



Marketing Empresarial

Ofertas Fixo e Banda Larga

Rio de Janeiro, 04 de Setembro de 2013



Fixo



Oi Fixo Empresa

Franquia	Quantidade de Terminais
600 min	1
2.000 min	1 a 2
4.000 min	2 a 4
8.000 min	1 a 8
10.000 min	1 a 10

Características

- Franquia Fixo-Fixo Local Compartilhada
- Os terminais podem ser instalados em endereços diferentes dentro da mesma área local
- Chamadas ilimitadas entre os terminais do mesmo CNPJ-raiz, com o Intragrupo
- Não há rollover de minutos

Zona de Concorrência

		600 min	2.000 min	4.000 min	8.000 min	10.000 min
Obrigatório	Quant. Terminais	1	1	2	1	1
	Valor	R\$59,90	R\$69,90	R\$99,90	R\$159,90	R\$199,90
Opcional	Quant. Terminais Adicionais	-	1	2	7	9
	Valor Terminal Adicional	-	R\$19,90			
	Intragrupo	-	R\$4,90 / terminal			
	Serviço Digital	4,90 / terminal	4,90 / terminal	Grátis		
	End. Diferente	-	R\$9,90 / endereço			

*Serviços digitais inclusos nas franquias de a partir de 4.000 em todos os terminais.

Zona de Não-Concorrência

		600 min	2.000 min	4.000 min	8.000 min	10.000 min
Obrigatório	Quant. Terminais	1	1	2	1	1
	Valor	R\$69,90	R\$89,90	R\$119,90	R\$179,90	R\$219,90
Opcional	Quant. Terminais Adicionais	-	1	2	7	9
	Valor Terminal Adicional	-	R\$19,90			
	Intragrupo	-	R\$4,90 / terminal			
	Serviço Digital	4,90 / terminal	4,90 / terminal	Grátis		
	End. Diferente	-	R\$9,90 / endereço			

*Serviços digitais inclusos nas franquias de a partir de 4.000 em todos os terminais.

Oferta de Migração do Portfolio Antigo para o Oi Fixo Empresa



	600 min	2.000 min	4.000 min	8.000 min	10.000 min	
Migração de 1 Terminal						OBRIGATÓRIO +1 Terminal Adicional E Intragrupo (todos terminais)
Migração de 2 ou mais terminais						

Importante:

- A migração de 1 terminal somente poderá ser feita para as franquias de 4.000 min, 8.000 min e 10.000 min. É obrigatória a contratação de no mínimo 1 novo terminal e intragrupo em todos os terminais (base e novos).
- A migração de 2 ou mais terminais somente poderá ser feita para as franquias de 8.000 min e 10,000 min. É obrigatória a contratação de no mínimo 1 novo terminal e intragrupo em todos os terminais (base e novos).
- O terminal adicional poderá ser adicionado em qualquer endereço em que o cliente possua 1 terminal sendo migrado. Não poderá ser instalado em um novo endereço.
- Caso o cliente contrate mais do que 1 franquia, deverá adicionar 1 terminal novo para cada franquia.



Temos o que o Cliente Precisa

Novas franquias que atendem a todos os perfis de clientes empresariais. Pacotes a partir de R\$59,90! E até 10.000 minutos



Flexibilidade

Os minutos contratados são compartilhados entre todas as linhas. Assim você evita desperdício e tem flexibilidade



Monte sua Rede de Voz

Com o Intragrupo você fala ilimitado entre os fixos da sua empresa, mesmo em endereços e plano diferentes no Mesmo CNPJ Raiz



Mais negócios

Por apenas R\$19,90 sua empresa adiciona linhas ao seu plano e garante a comunicação com seus clientes e fornecedores.



Inteligência para o seu Negócio

Identificador de Chamada e Chamada em Espera incluídos nas franquias a partir de 4.000 minutos!



Economia

Ao contratar um pacote para chamadas DDD, sua empresa pode falar com até 85% de desconto e compartilhar os minutos

Comparativo com a Concorrência



Compartilhamento de Franquia	Franquia compartilhada por até 10 terminais	Franquia compartilhada por até 20 terminais	Franquia compartilhada por até 8 terminais
Endereço Diferente	R\$9,90/ mês / endereço diferente	grátis	Não possui
Terminais Adicionais	R\$19,90 / mês / terminal	R\$33,80 / mês / terminal	Não permite a inclusão de terminais adicionais além dos terminais incluídos no plano
Intragrupo	R\$4,90 / mês / terminal – qualquer FIXO dentro do mesmo CNPJ Raiz	grátis –somente dentro do mesmo plano contratado	grátis
LD	155 minutos – R\$25,00 500 minutos – R\$45,00	500 minutos DDD a preço de ligação local, o que soma R\$101,05*	É descontado da franquia, sua franquia dura menos



- ✓ O Terminal Adicional é mais barato na OI e pode ser instalado em endereços diferentes
- ✓ O intragrupo da GVT só funciona entre terminais do mesmo plano, enquanto na OI funciona entre os planos do mesmo CNPJ RAIZ
- ✓ O benefício de cobrar LDN como ligações locais da GVT acaba sendo mais caro que comprar o pacote OI

*Ref RJ / Franquia em reais convertida em minutos LDN aproximada

Comparativo com a Concorrência



Baixa	450 mim	x	x	R\$ 63,50* (2 TERMINAIS)
	600 mim	R\$ 59,90	x	x
	1.000 mim	x	R\$ 111,69	R\$ 130,00* (4 TERMINAIS)
	2.000 mim	R\$ 69,90	x	R\$ 250,00 (8 TERMINAIS)
Média	4.000 mim	R\$ 99,9 (2 TERMINAIS)	x	x
	5.000 mim	x	R\$ 131,7 (2 TERMINAIS)	x
	8.000 mim	R\$ 159,90	x	x
Alta	10.000 mim	R\$ 199,90	R\$ 219,70	x
	15.000 mim	x	R\$ 329,70	x



- ✓ Em todas as faixas de minutagem a Oi possui o pacote com preços mais vantajosos para o cliente
- ✓ Pacote de entrada da Oi é mais barato que da Net com 150 minutos a mais.
- ✓ Como planos da NET são em reais e todo tipo de ligação é deduzida da franquia, o cliente tende a realizar mais chamadas excedentes e ter um gasto mensal maior
- ✓ No plano ilimitado da GVT cada terminal deve pagar o valor cheio do plano
- ✓ A NET não possui planos que atendam a todos os perfis de consumo
- ✓ A NET possui uma taxa de adesão de R\$ 300,00 por terminal na contratação de fixo alone

*Ref RJ / Franquia em reais convertida em mim fixo-fixo local aproximada



Banda Larga

Oi Velox

Velocidade

Até 1Mb

2 Mb

5 Mb

10 Mb

15 Mb

Características

- Tecnologia ADSL
- IP Dinâmico
- Não há necessidade de provedor
- Sem limite de download e upload



Ofertas de Prateleira

Zona de Concorrência

Velocidade	Assinatura até 30/11/13 (R\$)	Assinatura a partir de 01/12/13 (R\$)
Até 1 Mb	29,90 <i>Benefício na Assinatura até 30/11/13</i>	39,90
2 Mb		49,90
5 Mb		59,90
10 Mb		69,90
15 Mb		79,90

Por tempo limitado!

O que mudou?

O cliente que contratar a oferta **Oi Velox** Prateleira terá o benefício de pagar apenas **R\$ 29,90** pela assinatura **até 30/11/13**, em **qualquer velocidade!**

• Taxa de Instalação:

✓ AM: R\$50 | Demais UFs: **Grátis!**

• **Fidelização:** 12 meses (multa pró-rata de R\$300,00)

• **Período de Adesão do Benefício de R\$ 29,90:** de 04/09/2013 até 30/09/2013

Zona de Não-Concorrência

Velocidade	AP (R\$)	Demais UF's (R\$)
300kbps	219,90	39,90
600kbps	429,90	49,90
1 Mb		49,90
2 Mb		59,90
5 Mb		69,90
10 Mb		79,90

Novos Valores!

O que mudou?

Os valores da assinatura do **Oi Velox** nas velocidades de **1Mb até 10Mb** foram **reposicionados**. Com **redução** de até **60%!**

• Taxa de Instalação:

✓ AM e AP: R\$50 | Demais UFs: R\$40

• **Fidelização:** 12 meses (multa pró-rata de R\$300,00)

• **Vigência:** de 04/09/13 a 31/12/2013



Sem Limites

Banda Larga Estável e com acesso ilimitado à internet, sem limite de download e upload. Sem sustos na conta no fim do mês.



Tranquilidade

Instalação presencial realizada por técnico especializado Oi.



Liberdade de Acesso

Modem wi-fi grátis em todas as velocidades para acessar a internet de qualquer lugar da empresa. Mais de 1 funcionário pode utilizar o Velox ao mesmo tempo!



Internet Dentro e Fora do Escritório

Acesso ilimitado à rede **Oi WiFi** em mais de 100.000 pontos no Brasil, (aeroportos, restaurantes, locais públicos)



Hotspot Oi WiFi Fon

Todo cliente Oi Velox pode ser um ponto de acesso wi-fi, atrair mais clientes para seu estabelecimento e ter muito mais vantagens!

Comparativo com a Concorrência



Modem	Grátis em todas as velocidades	Grátis somente a partir de 10 Mb	Grátis em todas as velocidades (só tem 10Mb e 20Mb)
Modem wi-fi	Grátis em todas as velocidades	Grátis somente a partir de 10 Mb	Grátis em todas as velocidades (só tem 10Mb e 20Mb)
Rede Oi WiFi	Acesso ilimitado à rede Oi WiFi. Já incluído na mensalidade do Oi Velox.	-	-
Taxa de Instalação	Gratuita	*Cobra taxa de instalação que varia de R\$ 29,90 a R\$ 200.	R\$ 300,00 (Contratando apenas Banda Larga)
Franquia de Dados	Ilimitada	Ilimitada	80 GB para 10 Mb 100GB para 20 Mb



- ✓ Em todas as velocidades o cliente Oi recebe modem wifi grátis.
- ✓ Apenas a Oi oferece acesso ilimitado à rede wifi, trazendo conectividade total para o cliente, dentro e fora do escritório.
- ✓ Apenas a Oi oferece isenção na taxa de instalação.
- ✓ A Oi oferece Banda Larga Estável e com acesso ilimitado à internet, sem limite de download e upload. Enquanto a NET tem limitação de franquia (80 GB para 10 mega e 100GB para o plano de 20 mega, após atingir o limite diminuiu a velocidade de navegação).

*Na Contratação de Fixo + Banda Larga a taxa de adesão é R\$29,90 de 5 Mega, R\$49,90 de 10 e 15 Mega, R\$99,90 de 25, 35, 50 Mega e R\$200,00 de 150 Mega. Na contratação Banda Larga Alone R\$150,00 de 5, 10, 15, 25, 35, 50 Mega e R\$200,00 de 150 Mega.

Comparativo com a Concorrência



			
1 Mb	R\$ 29,90 Benefício na Assinatura até 30/11/13	x	x
2 Mb		x	x
5 Mb		R\$ 54,90	x
10 Mb		R\$ 74,90	R\$ 62,90
15 Mb		R\$ 84,90	x



- ✓ Apenas a Oi oferece opções de baixa velocidade para atender o cliente que não faz uso intensivo de internet.
- ✓ A Oi oferece banda larga pelo menor preço, a partir de R\$29,90!
- ✓ Assinatura de R\$ 29,90 válida até 31/11/2013, a partir de 01/12/2013 o cliente pagará o valor de prateleira. Consultar [tabela de preços](#).
- ✓ Oi Velox mais barato que a GVT nas velocidades 10 e 15 Mega mesmo após o término do benefício de R\$ 29,90!
- ✓ Modem grátis em todas as velocidades.
- ✓ Acesso ilimitado à rede Oi WiFi, já incluído na mensalidade do Oi Velox.

Ofertas Sem Fidelização



Zona de Concorrência

Velocidade	Valor
Até 1 Mb	64,90
2 Mb	79,90
5 Mb	84,90
10 Mb	94,90
15 Mb	104,90

- Taxa de Instalação: R\$50,00
- Sem Fidelização

Zona de Não-Concorrência

Velocidade	AP	Demais UFs
300kbps	244,90	64,90
600kbps	454,90	74,90
1 Mb		84,90
2 Mb		104,90
5 Mb		114,90
10 Mb		124,90

- Taxa de Instalação: R\$50,00
- Sem Fidelização

Nota: Todos os valores são brutos e todas as cobranças são mensais

Ofertas Velox Alone – Com Fidelização



Zona de Concorrência

Velocidade	Valor
150 kbos	84,80
300kbps	94,80
600kbps	
1 Mb	
2 Mb	104,80
5 Mb	114,80
10 Mb	124,80
15 Mb	134,80

- Taxa de Instalação: R\$120,00
- Fidelização por 12 meses (multa pró-rata de R\$300,00)

Zona de Não-Concorrência

Velocidade	AP	Demais UFs
150 kbos	284,80	94,80
300kbps		104,80
600kbps	494,80	114,80
1 Mb		124,80
2 Mb		144,80
5 Mb		154,80
10 Mb		164,80
15Mb	-	-

- Taxa de Instalação:R\$120,00
- Fidelização por 12 meses (multa pró-rata de R\$300,00)

Nota: Todos os valores são brutos e todas as cobranças são mensais

Ofertas Velox Alone – Sem Fidelização



Zona de Concorrência

Velocidade	Valor
150 kbos	89,80
300kbps	104,80
600kbps	
1 Mb	
2 Mb	119,80
5 Mb	139,80
10 Mb	149,80
15 Mb	159,80

- Taxa de Instalação: R\$120,00
- Sem Fidelização

Zona de Não-Concorrência

Velocidade	AP	Demais UFs
150 kbos	309,80	101,80
300kbps		129,80
600kbps	519,80	139,80
1 Mb		149,80
2 Mb		169,80
5 Mb		179,80
10 Mb		189,80
15Mb	-	-

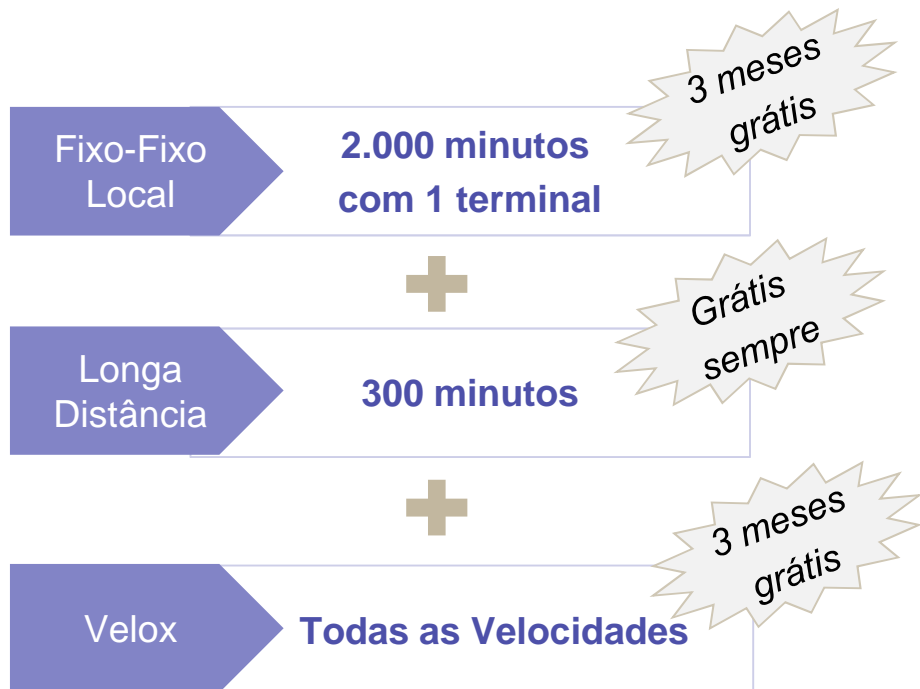
- Taxa de Instalação:R\$120,00
- Sem Fidelização

Nota: Todos os valores são brutos e todas as cobranças são mensais



Portabilidade

Oferta Combate



Tudo isso somente por:

3 meses iniciais	4º mês em diante	4º mês em diante
	Fixo	Fixo e Velox
GRÁTIS	R\$59,90	A partir de R\$99,80

Exemplo acima Oi Velox 1Mb na Oferta de Prateleira ZC

Opcionais:

+ 1 Terminal Adicional **R\$ 19,90** 3 meses grátis

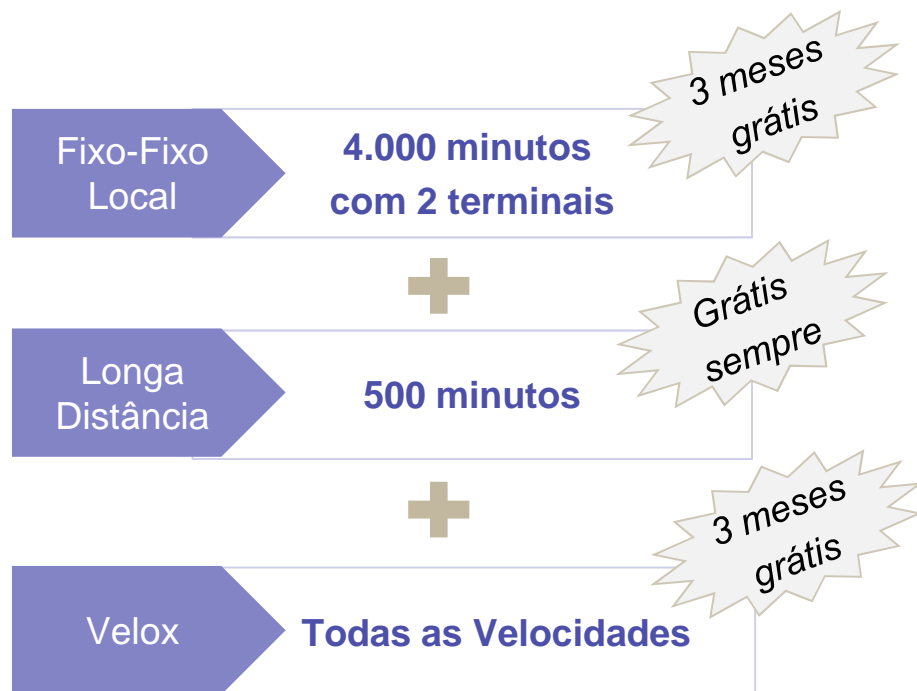
+ Intragruppo **R\$ 4,90 / terminal**

+ Serviços Digitais **R\$ 4,90 / terminal**

+ Endereço diferente **R\$ 9,90**

OBRIGATÓRIO A PORTABILIDADE DE 1 TERMINAL

Oferta Combate Mais



Tudo isso somente por:

3 meses iniciais

4º mês em diante

4º mês em diante

Fixo

Fixo e Velox

GRÁTIS

R\$99,90

**A partir de
R\$139,80**

Exemplo acima Oi Velox 1Mb na Oferta de Prateleira ZC

Opcionais:

+ 2 Terminais Adicionais

R\$ 19,90 / terminal

+ Intragrupo

R\$ 4,90 / terminal

+ Serviços Digitais

Grátis!!!




+ Endereço diferente

R\$ 9,90

**OBRIGATÓRIO A PORTABILIDADE
DE 1 TERMINAL**

Comparativo com a Concorrência



			
GRATUIDADE	3 MESES NO FIXO E NO VELOX	-	3 Meses o cliente paga o que consumir no Fixo apenas
LD	GRÁTIS 300 min / 500 min para sempre!	500 minutos DDD a preço de ligação local	É descontado da franquia



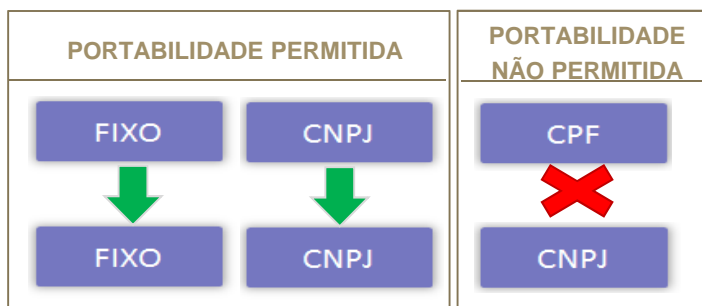
- ✓ 3 Meses sem pagar conta de Internet e Telefone da sua empresa
- ✓ Longa distância Grátis pra Sempre

O que temos que garantir para a portabilidade



Check da Documentação

- O cliente **NÃO** poderá **cancelar** os terminais na concorrência.
- O **CNPJ deve ser o mesmo** associado aos terminais que ele possui na concorrência.
- O **número** do terminal **deve ser o mesmo** número associado aos terminais que ele possui na concorrência.
- O terminal portado deverá estar **na mesma área local**



Clareza no Processo

- Cliente ficará com número Fictício até a portabilidade
- Mesmo sem a conclusão da portabilidade o cliente pode utilizar os minutos contratados
- Ao comprar o Velox a portabilidade é feita após a instalação do mesmo
- Tempo médio da portabilidade é de 9 dias após a instalação do fixo e do velox



CLIENTE FICA COM O TELEFONE MUDO APENAS DURANTE A JANELA DE PORTABILIDADE: **~2 HORAS**



Longa Distância



31 Simplificado Empresarial

Franquia
155
300
500
1.000
3.000

Características

- Franquia Fixo-Fixo LD Compartilhada
- Franquia válida para ligações LD para qualquer fixo do Brasil usando o **31**, independente do horário
- Os minutos não utilizados valem para o mês seguinte

Oferta Conjunta Fixo + LD (Novos Terminais)



Zona de Concorrência e Zona de Não-Concorrência

Franquia	Valor Pacote LD	Economia de Até
155 min	R\$ 25,00	74%
500 min	R\$ 45,00	85%

*Para saber o valor do total da oferta deve ser somado o valor do Fixo

** Todos os valores são brutos e todas as cobranças são mensais

Oferta para Terminal da Base



Zona de Concorrência e Zona de Não-Concorrência

Minutos	Valor
155	R\$ 25,00
300	R\$ 35,00
500	R\$ 45,00
1.000	R\$ 80,00
3.000	R\$ 120,00

• Valores Brutos



Estratégia para Voz Básica

Liberar a venda de Pacotes LD para o canal local com menor risco de canibalização

PACOTES LIBERADOS PARA VENDA



PACOTES SOB CONSULTA PRÉVIA



Mailing

- **Público** - Todos os clientes com disponibilidade de vendas de pacotes sob consulta Prévia.
- **Plano mínimo de venda** - Considera Gasto e Share de minutos com a Oi
- **Plano Proposto** – Considera total de minutos realizado pelo cliente (Oi + Concorrência)

Nota: Todos os valores são brutos e todas as cobranças são mensais



BOAS VENDAS!