



Guia de Argumentação

Mobilidade – Empresarial

Região 1 e 2

Setembro 2013

Ofertas válidas até 30/set



Vantagens da Franquia

- Franquias individuais permitem um maior controle e detalhamento do consumo de cada linha
- Diversas franquias para atender diferentes perfis de consumo
- Franquia não utilizada é acumulada para os próximos meses (60 dias)

Serviços Adicionais

- Diversos serviços pra diferentes perfis de tráfego – Intragrupo Nacional, Intrarrede Oi Móvel Nacional + Fixo Local e Intrarrede Oi Móvel Nacional + Fixo Nacional
- Com o serviço de Intrarrede, você fala ilimitado com celulares Oi sem abater da franquia
- Única operadora com serviço de tráfego ilimitado pra Fixo
- Pacote de SMS válido para qualquer operadora
- Oi Gestor permite controlar o uso de cada linha, gerenciando os custos da empresa



Plano TIM Liberty

- ✓ Franquia individual em minutos para falar em ligações locais com outras operadoras
- ✓ Chamadas Intrarrede (Tim-Tim) incluídas no plano (local e DDD)
- ✗ Chamadas locais para Fixo descontadas da franquia
- ✗ Não há roll over da franquia. O cliente perde os minutos não utilizados no mês

OI	
Franquia + Intrarrede Oi Móvel Nacional + Oi Fixo Local	
0	R\$ 29,90
40	R\$ 41,90
80	R\$ 49,90
150	R\$ 64,90
250	R\$ 84,90
500	R\$ 134,90



TIM	
Franquia + Intrarrede TIM móvel Nacional	
0	R\$ 25
50	R\$ 35
100	R\$ 49
200	R\$ 69
-	-
400	R\$ 129

TARIFAS EXCEDENTES		
	Oi	Tim
Local	R\$ 0,65	R\$ 0,69
DDD	R\$ 0,95	R\$ 0,99



Exemplo 1

Franquia **80 minutos Oi X 100 minutos Tim**

- **Cliente Oi – Por R\$ 49,90 é possível:**

- ✔ Realizar 80 minutos em ligações locais para outras operadoras
- ✔ Falar ilimitado para qualquer Oi móvel (Local e DDD)
- ✔ Falar ilimitado para qualquer Oi Fixo Local

- **Cliente Tim – Por R\$ 49,00 é possível:**

- ✘ Realizar 100 minutos em ligações locais, descontando inclusive ligações para fixo
- ✔ Falar ilimitado para qualquer Tim móvel (Local e DDD)

Na Tim, se o cliente usar 80 minutos para falar com outras operadoras, restam apenas 20 minutos na franquia para falar com Fixo → **Na Oi é ilimitado.**

! Fala a vontade com Oi Fixo na Oi!

Exemplo 2

Franquia **500 minutos Oi X 400 minutos Tim**

- **Cliente Oi – Por R\$ 134,90 é possível:**

- ✔ Realizar 500 minutos em ligações locais para outras operadoras
- ✔ Falar ilimitado para qualquer Oi móvel (Local e DDD)
- ✔ Falar ilimitado para qualquer Oi Fixo Local

- **Cliente Tim – Por R\$ 129,00 é possível:**

- ✘ Realizar 400 minutos em ligações locais, descontando inclusive ligações para fixo
- ✔ Falar ilimitado para qualquer Tim móvel (Local e DDD)

! Na Oi, por apenas R\$ 5,00 a mais, o cliente tem 100 minutos a mais na franquia e fala ilimitado para qualquer Oi Fixo local

Reforce com o cliente: **Só na Oi ele fala ilimitado com Fixo!**



Plano LD Nacional – VIVO

- ✔ Franquia em minutos para falar com qualquer operadora podendo ser individual ou compartilhada
- ✘ Serviços de Intragrupo e Intranrede com limite de minutos e com alto custo
- ✘ Bônus em minutos válido somente para ligações locais de Vivo para Vivo, disponível somente após o consumo total da franquia
- ✘ Não há roll over da franquia. O cliente perde os minutos não utilizados no mês

OI	
Franquia + Intragrupo Nacional	
80	R\$ 29,90
150	R\$ 44,90
250	R\$ 64,90
500	R\$ 114,90



VIVO	
Franquia + Assinatura + Intragrupo Local	
-	-
100	R\$ 48,50
200	R\$ 77,50
300	R\$ 106,50

TARIFA EXCEDENTE		
	Oi	Vivo
Local	R\$ 0,65	R\$ 0,99
DDD	R\$ 0,95	R\$ 1,43



Exemplo 1

Franquia 150 min Oi X 100 min Vivo

- **Cliente Oi – Por R\$ 44,90 é possível:**
 - ✔ Falar ilimitado em chamadas locais e DDD para móveis do mesmo CNPJ
 - ✔ Realizar 150 minutos em ligações locais para qualquer operadora
 - ✔ 50 minutos a mais por mês em sua franquia!
 - **Cliente Vivo – Por R\$ 48,50 é possível:**
 - ✘ Realizar **apenas chamadas locais** para móveis do mesmo CNPJ com limite de 2.000 minutos por linha
 - ✘ Realizar 100 minutos em chamadas locais para qualquer operadora
- ! Na Oi, o cliente paga menos e tem muito mais vantagens como Intragrupo Nacional e ainda mais minutos na franquia!**

Exemplo 2

Franquia 250 min Oi X 200 min Vivo

- **Cliente Oi – Por R\$ 64,90 é possível:**
 - ✔ Falar ilimitado em chamadas locais e DDD para móveis do mesmo CNPJ
 - ✔ Realizar 250 minutos em ligações locais para qualquer operadora
 - ✔ 50 minutos a mais por mês em sua franquia!
 - **Cliente Vivo – Por R\$ 77,50 é possível:**
 - ✘ Realizar **apenas chamadas locais** para móveis do mesmo CNPJ com limite de 2.000 minutos
 - ✘ Realizar 200 minutos em chamadas locais para qualquer operadora
- ! Na Oi, o cliente paga menos e tem muito mais vantagens como Intragrupo Nacional e ainda mais minutos na franquia!**



Quais as vantagens da Franquia?

- Franquias compartilhadas proporcionam uma maior flexibilidade no consumo de todas as linhas
- Possibilidade de utilizar a franquia como quiser - ligações locais, longa distância com o CSP Oi, SMS, MMS e dados avulso.
- Diversas franquias para atender diferentes perfis de consumo

Desconto Oi

- Desconto no total da fatura que pode ser usado para reduzir a tarifa percebida dentro da franquia negociada ou compensar o valor referente a compra de aparelhos
- Desconto mais agressivos para negociações com portabilidade

Tarifas

- Quanto maior a Franquia contratada, menor a tarifa VC1
- Ligações DDD Oi-Oi com o mesmo valor da tarifa VC1 da franquia contratada



Quais as vantagens do Bônus?

- Fale muito mais com celulares e fixos da Oi em qualquer lugar do Brasil
 - *Bônus é válido para ligações locais Oi-Oi e Oi-Fixo, DDD Oi-Oi e Oi-Fixo e SMS*
- Libera a franquia para utilização apenas em ligações para outras operadoras
- Consumo pré-franquia

+ descontos na assinatura

- Quanto mais produtos Oi, mais benefícios para o cliente → Maior o desconto na assinatura na aquisição com outros planos



Quais as vantagens do Pacote de Dados ?

- Condições promocionais com valores agressivos frente ao mercado
- ILIMITADO! Sem cobrança de excedente → Redução de velocidade para 100 Kbps após o término da franquia
- Oi Wi-fi Grátis para todos clientes, independente da franquia contratada
- Sem cobrança de deslocamento → Use em qualquer lugar do Brasil sem pagar mais por isso

Quais as vantagens dos Serviços BlackBerry?

- Internet ilimitada + 200 MB para streaming de vídeo e utilização de modem
- Sem cobrança de deslocamento → Use em qualquer lugar do Brasil sem pagar mais por isso
- Os pacotes são compatíveis com o plano Controle Flat



Pacote de Dados – Comparativo com a Concorrência



OI	
Franquia	Assinatura
100 MB	R\$ 9,95
250 MB	R\$ 14,97
500 MB	R\$ 23,60
1 GB	R\$ 31,05
2 GB	R\$ 43,45
10 GB	R\$ 59,95



Concorrência		
TIM	VIVO	CLARO
R\$ 14,90	R\$ 19,90 (120 MB)	R\$ 19,90
R\$ 21,90 (300 MB)	R\$ 29,90 (300 MB)	R\$ 29,90 (300 MB)
R\$ 34,90 (600 MB)	R\$ 39,90 (600 MB)	R\$ 39,92
x x	x x	R\$55,93
x x	R\$ 64,90 (3 GB)	x x
x x	x x	R\$ 95,93 (5 GB)



Acesso **GRÁTIS** a mais de **100.000 pontos de Wi-Fi** em todas as franquias



A Oi possui a opção mais barata do mercado!





Blackberry – Comparativo com a Concorrência



OI	
Franquia	Assinatura
BIS Social & Mail	R\$ 29,90
BIS Completo	R\$ 49,90
BIS Absoluto	R\$ 64,90
BES	R\$ 119,90



Concorrência		
TIM	VIVO	CLARO
x x	R\$ 34,90 (BIS 250 MB)	x x
x x	R\$ 40,79 (BIS Light)	R\$ 29,66 (BB Total)
R\$ 49,00 (BB Liberty Web)	R\$ 69,90 (Bis)	R\$ 69,90 (BB Ilimitado)
x x	R\$ 127,20	R\$ 160,00



200 MB para streaming de vídeo e utilização de modem



O que é o Wi-Fi?

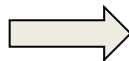
- Oi Wi-Fi é o serviço de acesso à internet sem fio da Oi, que existe para pessoas e empresas se conectarem à Internet. São mais de **100.000 pontos** de acesso no país, formando a maior rede Wi-Fi do Brasil e da América Latina.

Como argumentar?

- Mobilidade: conexão à internet mesmo fora do escritório
- Facilidade de acesso: é só se conectar à rede Oi Wi-Fi
- Navegação segura: acesso feito através de login e senha
- Economia: não consome a franquia de dados do cliente
- Ilimitado: sem limite de acesso para navegar à vontade



**Confira diariamente a NOVA
cobertura**



<http://www.oi.com.br/oi/oi-para-voce/internet/servicos/cobertura-3g>





Quais as vantagens do Velox 3G?

- ILIMITADO! Sem cobrança de excedente → Redução de velocidade para 100 kbps após o término da franquia
- OI Wi-fi Grátis para todos clientes, independente da franquia contratada → Mais de 100.000 hotspots no Brasil
- Sem cobrança de deslocamento → Use em qualquer lugar do Brasil sem pagar mais por isso

Minimodem por R\$ 1

- Mini modem por R\$1 em todas as franquias e ofertas (cobrança direto na 1ª fatura)

+ descontos na assinatura

- Quanto mais produtos Oi, mais benefícios para o cliente → Maior o desconto na assinatura na aquisição com outros planos
- Oferta Casadinha válida para negociações com Equipe Flat, Empresa Especial e Controle Flat (volume de Velox 3G limitado ao mesmo número de acessos de voz da negociação)



oi OI		
Franquia	Assinatura	Ass. Casadinha*
500 MB	R\$ 39,90	R\$ 29,90
1 GB	R\$ 54,90	R\$ 39,90
2 GB	R\$ 64,90	R\$ 59,90
5 GB	R\$ 79,90	R\$ 69,90
10 GB	R\$ 119,90	R\$ 89,90
Minimodem	Grátis	Grátis



Concorrência		
TIM	VIVO	CLARO
R\$ 34,90	R\$ 39,90 (600 MB)	R\$ 39,92
R\$ 49,00 (800 MB)	X X	X X
R\$ 54,90 (3 GB)	R\$ 64,90 (3GB) 4GPLUS	R\$ 55,93
X X	R\$ 99,90 4GPLUS	R\$95,94 3G/4GMAX
R\$ 99,00	R\$ 119,90 4GPLUS	R\$ 119,94 3G/4GMAX
24 x R\$ 3 ou Comodato	Comodato	24 x R\$ 4,13 ou Comodato

*Planos Compatíveis: Equipe Flat e/ou Emp.Especial e/ou Controle

Só na Oi o cliente leva o 3G promocional com um plano de voz.

