

## OI VELOX 3G

# Oferta válida de 14/11/2012 a 04/02/2013.

Certificamos a sua adesão à "OFERTA OI VELOX 3G COM DESCONTO NA MENSALIDADE" que consiste na aquisição de um dos planos Oi Velox 3G nas franquias de 250MB, 500MB, 2GB e 5GB, com taxa de transmissão de até 1 Mbps de download e 128kbps de Upload. Oferta disponível para novos ou atuais clientes mediante as condições estabelecidas neste Termo de Adesão.

Dados Pessoais do CLIENTE:
Nome Completo:
CPF:
MSISDN:
Data de nascimento: / /
Plano:
150MB 250MB 500MB 2GB 5GB
Código do IMEI:
Código do PDV:
Data de adesão: / /
O CLIENTE concorda em receber qualquer comunicação de ofertas de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.
( ) SIM ( ) NÁO
IMPORTANTE! Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas/desabilitadas por esta ferramenta.
ATENÇÃO: O PRESENTE CONTRATO POSSUI 8 (OITO) PÁGINAS CONTENDO O REGULAMENTO E O TERMO
DE ADESÃO DA OFERTA OI VELOX 3G, CERTIFIQUE-SE DE QUE RECEBEU A DOCUMENTAÇÃO COMPLETA.
Declara o cliente, para os devidos fins, que leu, compreendeu e está de acordo com todas as cláusulas, condições e oferta estabelecidas neste Contrato.  Em caso de não cobertura 3G na localidade do cliente: Declara ainda ter ciência que no logradouro de cep não há disponibilidade de cobertura HSPA (3g) no momento desta contratação. Neste sentido, em tal logradouro, a velocidade de acesso atingirá valores compatíveis com a tecnologia GSM / EDGE (2g).

Oi ATENDE: \*144 do seu Oi ou 1057 de qualquer telefone fixo ou acesse www.oi.com.br

Assinatura do Cliente



## OI VELOX 3G

# Oferta válida de 14/11/2012 a 04/02/2013.

Certificamos a sua adesão à "OFERTA OI VELOX 3G COM DESCONTO NA MENSALIDADE" que consiste na aquisição de um dos planos Oi Velox 3G nas franquias de 250MB, 500MB, 2GB e 5GB, com taxa de transmissão de até 1 Mbps de download e 128kbps de Upload. Oferta disponível para novos ou atuais clientes mediante as condições estabelecidas neste Termo de Adesão.

Dados Pessoais do CLIENTE:
Nome Completo:
CPF:
MSISDN:
Data de nascimento: / /
Plano:
150MB 250MB 500MB 2GB 5GB
Código do IMEI:
Código do PDV:
Data de adesão: /
O CLIENTE concorda em receber qualquer comunicação de ofertas de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.
( ) SIM ( ) NÁO
IMPORTANTE! Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas/desabilitadas por esta ferramenta.
ATENÇÃO: O PRESENTE CONTRATO POSSUI 8 (OITO) PÁGINAS CONTENDO O REGULAMENTO E O TERMO DE ADESÃO DA OFERTA OI VELOX 3G, CERTIFIQUE-SE DE QUE RECEBEU A DOCUMENTAÇÃO COMPLETA.
Declara o cliente, para os devidos fins, que leu, compreendeu e está de acordo com todas as cláusulas, condições e oferta estabelecidas neste Contrato.  Em caso de não cobertura 3G na localidade do cliente: Declara ainda ter ciência que no logradouro de cep não há disponibilidade de cobertura HSPA (3g) no momento desta contratação. Neste sentido, em tal logradouro, a velocidade de acesso atingirá valores compatíveis com a tecnologia GSM / EDGE (2g).
Assinatura do Cliente



**14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A**, autorizatária do Serviço Móvel Pessoal, com sede no SIA/Sul, Área de Serviços Públicos, Conjunto D, Bloco B, Setor Industrial, em Brasília, no Distrito Federal, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 05.423.963/0001-11, oferece a "**OFERTA OI VELOX 3G COM DESCONTO NA MENSALIDADE"** nos termos deste Regulamento.

# 1. DESCRIÇÃO

1.1. O Cliente Titular, pessoa física, que ativar seu Oi Velox 3G em uma das franquias indicadas no item 3.1. pagará um valor promocional, de acordo com a franquia contratada, conforme descrito neste Regulamento.

### 2. ELEGIBILIDADE

2.1 São elegíveis para adesão à presente Promoção os novos e atuais Clientes, pessoa física, que realizarem ativações do plano Oi Velox 3G, em uma das franquias de consumo mensal descritas no item 3.1 abaixo, entre os dias **14/11/2012 a 04/02/2013**, nos Estados de Estados de Acre, Distrito Federal, Goiânia, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Rondônia, Tocantins, Paraná, Rio Grande do Sul, Santa Catarina limitado às primeiras 5.000 (cinco mil) ativações.

# 3. REGRAS DA PROMOÇÃO "OI VELOX 3G COM DESCONTO NA MENSALIDADE"

- 3.1 Aos clientes dos planos Oi Velox 3G que contratarem as franquias de 250MB, 500MB, 2GB e 5GB, será concedido, promocionalmente, desconto de 30% na franquia mensal do plano, conforme tabela abaixo.
- 3.2 O Plano Oi Velox 3G na franquia de 150MB, não possui desconto na mensalidade, assim como o acesso ilimitado a rede Oi WiFi.

**RELAÇÃO DE FRANQUIAS** 

Franquias Oi Velox 3G	Valor Promocional da Franquia Mensal	Valor Promocional com 30% DE DESCONTO	Oi WiFi	
5GB	R\$ 119,90	R\$ 83,93	ILIMITADO	
2GB	R\$ 84,90	R\$ 59,43	ILIMITADO	
500MB	R\$ 59,90	R\$ 41,93	ILIMITADO	
250MB	R\$ 49,90	R\$ 34,93	ILIMITADO	
150MB	R\$29,90	***	****	

- 3.3 Considerando, no entanto, que a referida oferta permite o benefício de concessão de desconto no valor mensal da franquia do plano Oi Velox 3G, mediante a permanência do Cliente por no mínimo 12 (doze meses) na oferta contratada;
- 3.4 São permitidas até 3 (três) ativações de Oi Velox 3G por pessoa física (CPF) para o recebimento dos benefícios desta Oferta.
- 3.5 O Cliente Titular recebe um desconto mensal sobre o valor da assinatura do plano Oi Velox 3G contratado na fatura do seu Oi, conforme tabela do item 3.2, por 12 meses renováveis a critério da Oi.





- 3.6 O desconto concedido aos Clientes Participantes desta Promoção está condicionado à sua adimplência durante o período de concessão dos benefícios relativos ao Plano contratado.
- 3.7 Promocionalmente, os Clientes Oi Velox 3G adimplentes que aderiram ou migraram para as franquias Oi Velox 3G, 250MB, 500MB, 2GB e/ou 5GB Redução de Velocidade, será concedido o benefício de acesso ilimitado ao serviço Oi WiFi através da rede Vex até 28/02/2013, podendo ser prorrogado.
  - 3.7.1 O serviço Oi WiFi da rede Vex concede aos usuários a autenticação de acesso à internet sem fio (Wi-Fi) em locais públicos específicos ("Hotspots").
  - 3.7.2 A relação completa dos Hotspots em que o serviço Oi WiFi da rede Vex poderá ser acessado está disponível em http://www.vexcorp.com/pt
  - 3.7.3 A disponibilidade do serviço Oi WiFi da rede Vex está sujeita à configuração do equipamento do Cliente, que deverá possuir interface de rede sem fio (Wi-Fi) 802.11 b/g/n ou superior.
  - 3.7.4 Os dados iniciais de acesso ao serviço Oi WiFi da rede Vex serão sempre o CPF e MSISDN (DDD + número do Oi Velox 3G). Exemplo de formato: 12345678910 e 0123456789 definidos no momento da contratação.
  - 3.7.5 O acesso ao serviço Oi WiFi da rede Vex será liberado 24 (vinte e quatro) horas após a aquisição do Plano Oi Velox 3G.
  - 3.7.6 As senhas e os códigos de acesso fornecidos ao Cliente são de sua inteira responsabilidade, impessoais e intransferíveis, sendo vedada a sua cessão ou disponibilização a terceiros.
  - 3.7.7 O Cliente deverá, ainda, manter sempre atualizadas suas informações cadastrais.
  - 3.7.8 Caso os dados informados pelo Cliente, no momento do cadastramento, estejam errados ou incompletos, poderá a Oi requerer do Cliente as atualizações ou complementações que se fizerem necessárias.
  - 3.7.9 Na hipótese de extravio de sua senha pessoal e intransferível, o Cliente deverá informar imediatamente a Oi, sob pena de responder pelos danos causados em função do extravio, sem que nenhuma responsabilidade possa ser imputada à Oi pelo uso indevido da senha.

#### **DISPOSIÇÕES GERAIS** 4.

- 4.1. A oferta é destinada à utilização pelo consumidor final, sendo vedada sua utilização para fins comerciais.
- 4.1.1. Entende-se como uso comercial:
- a) A comercialização dos benefícios para utilização por terceiros; e/ou
- b) A transmissão de mensagens publicitárias de qualquer espécie; e/ou
- c) Utilização dos serviços por empresas; e/ou
- d) Utilização dos serviços para fins de Black Box, call center ou PABX,





- 4.2 Ao aderir ao Serviço Oi Velox 3G, em uma das franquias participantes desta OFERTA, o Cliente deverá fornecer e confirmar as informações necessárias solicitadas pela Oi para fins de cadastro.
- 4.3 O benefício desta Promoção é pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a transferência da titularidade, do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste regulamento, seja a que título for.
- 4.4 Na hipótese de sua não utilização, o valor monetário correspondente ao benefício desta Promoção não será devolvido em moeda corrente ou em qualquer outra forma que não seja a prevista neste Regulamento.

#### 5. CANCELAMENTO

- 5.1 No caso de solicitação de cancelamento pelo cliente do contrato de prestação de Serviços Oi Velox 3G ou a transferência para oferta com valor mensal inferior ao contratado antes do prazo de 12 meses indicado no referido Contrato, o assinante estará sujeito ao pagamento de multa proporcional aos meses faltantes para o término da permanência (pró-rata), conforme tabela abaixo.
- 5.1.1 Valor de R\$179,00 (cento e setenta e nove reais) referente ao desconto promocional de 30% na mensalidade dos planos Oi Velox 3G nas franquias de 250MB, 500MB, 2GB e 5GB conforme tabela abaixo.

	Valor da Multa Referente ao Desconto de 30% na Franquia do Plano Oi Velox 3G											
Plano	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
150MB	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
250MB	R\$ 179,00	R\$ 164,08	R\$ 149,17	R\$ 134,25	R\$ 119,33	R\$ 104,42	R\$ 89,50	R\$ 74,58	R\$ 59,67	R\$ 44,75	R\$ 29,83	R\$ 14,92
500MB	R\$ 179,00	R\$ 164,08	R\$ 149,17	R\$ 134,25	R\$ 119,33	R\$ 104,42	R\$ 89,50	R\$ 74,58	R\$ 59,67	R\$ 44,75	R\$ 29,83	R\$ 14,92
2GB	R\$ 179,00	R\$ 164,08	R\$ 149,17	R\$ 134,25	R\$ 119,33	R\$ 104,42	R\$ 89,50	R\$ 74,58	R\$ 59,67	R\$ 44,75	R\$ 29,83	R\$ 14,92
5GB	R\$ 179,00	R\$ 164,08	R\$ 149,17	R\$ 134,25	R\$ 119,33	R\$ 104,42	R\$ 89,50	R\$ 74,58	R\$ 59,67	R\$ 44,75	R\$ 29,83	R\$ 14,92

- 5.2 Se o cliente mudar para um plano Oi Velox 3G de franquia superior, caso exista uma Oferta para o novo plano contratado, o cliente poderá optar por substituir sua Oferta vigente pela Oferta do novo plano. As Ofertas não serão cumulativas.
- 5.3 Caso a Oi identifique quaisquer irregularidades na utilização da promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da promoção.
- 5.4 Os planos de serviço indicados no item 3.1 e, consequentemente, os preços mensais com o desconto, serão reajustados na forma prevista no Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal, aplicando-se sobre os valores reajustados o mesmo percentual de desconto que foi utilizado na indicação do benefício demonstrado na tabela do item 3.2.
- 5.5 A presente Oferta ficará rescindida nas seguintes hipóteses:
  - (i) Transferência de Titularidade;
  - (ii) Cancelamento do Plano contratado;
  - (iii) Inadimplência junto à Oi;
  - Utilização do serviço com finalidade comercial; (iv)
  - (v) Adesão a outra Promoção, não compatível com a presente.



### 6. OI VELOX 3G

6.1 O serviço Oi Velox 3G utiliza Oi Chip ativado no plano de serviço (homologado pela Anatel sob o nº. 23/PÓS/SMP e em SP n°012/PÓS/SMP) nas seguintes franquias, não cumulativas, de tráfego de dados pela internet e que correspondem aos seguintes valores máximos de volume e taxa de transmissão de dados:

Franquia Oi Velox 3G	Taxa de Transmissão de Dados
150 MB	Até 1Mbps download / 128kbps de Upload
250 MB	Até 1Mbps download / 128kbps de Upload
500 MB	Até 1Mbps download / 128kbps de Upload
2 GB	Até 1Mbps download / 128kbps de Upload
5 GB	Até 1Mbps download / 128kbps de Upload

- 6.2 Os Planos Oi Velox 3G possuem limite de tráfego de acordo com a franquia contratada. Caso haja consumo mensal excedente ao tráfego máximo de sua franquia, a taxa de transmissão de dados será reduzida para até 150 Kbps.
  - 6.2.1 No primeiro mês, a cobrança da franquia do Oi Velox 3G contratado será pró-rata e estará relacionada à data de ativação do serviço bem como ao ciclo de faturamento, podendo ser inferior a trinta dias.
- 6.3 A taxa de transmissão do Oi Velox 3G pode sofrer oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou outros fatores que interfiram no sinal de transmissão, como condições climáticas, velocidade de movimento e número de clientes associados.
- 6.4 Para maiores informações sobre a área de cobertura 3G dentro de cada Estado, roaming, consumo de franquia ou qualquer outra dúvida relacionada ao serviço Oi Velox 3G, visite o site da Oi (www.oi.com.br) ou fale com a Central de Atendimento Oi pelo \*144 (origem do Oi Móvel) ou 1057 (qualquer outra origem).
- 6.5 Para possibilitar a utilização do plano Oi Velox 3G é necessário que o Cliente adquira um modem USB compatível com o serviço que, uma vez conectado a um laptop ou desktop, permitirá ao cliente acesso à internet sem fio, pela Rede 3G da Oi.
- 6.6 O cliente deverá inserir, no modem USB ou Tablet, o Oi Chip adquirido e ativado junto à Oi.
- 6.7 O cliente também poderá utilizar o chip Oi Velox 3G em tablets e laptops com dispositivo de entrada para o chip de Dados.
- 6.8 O serviço de envio de SMS, disponível no Discador Oi Velox 3G, é tarifado à parte. Caso haja utilização deste serviço, o mesmo será cobrado. O valor de cobrança é de R\$ 0,39 (trinta e nove centavos de real) sujeito a reajustes conforme regulamentação. "Consulte \*144 ou www.oi.com.br, pra verificar os valores atualizados".
- 6.9 O acesso à internet utilizando a tecnologia 3G somente poderá ser realizado nas áreas com cobertura móvel 3G da Oi.





- Para demais áreas de cobertura Oi, onde não houver cobertura 3G, o serviço poderá ser prestado através da rede EDGE ou GPRS, variando conforme a disponibilidade do serviço e apresentando redução de velocidade.
- 6.11 O serviço funcionará em roaming internacional apenas nos países em que a Oi tenha firmado acordo de interoperabilidade, para maiores informações e consulta de tarifas acesse www.oi.com.br.

#### 7. **DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 7.1. A participação nesta Promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento.
  - 7.1.1 O CLIENTE que concordar em receber comunicação de cunho publicitário da Oi e/ou parceiros e, a qualquer momento, não queira mais receber qualquer tipo de comunicação, deve enviar um SMS do terminal móvel com a palavra NÃO para 55555, para ter este serviço desabilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão desabilitadas por esta ferramenta.
  - 7.1.2 O CLIENTE que não concordar em receber comunicação de cunho publicitário da Oi e/ou parceiros e, a qualquer momento, queira receber esse tipo de mensagem, deve ser enviar um SMS do terminal móvel com a palavra SIM para 55555, para ter este serviço habilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas por esta ferramenta.
- 7.2 Esta é uma oferta para uso pessoal e intransferível, exclusiva para novos clientes Oi Velox 3G que aderirem à Oferta OI VELOX 3G COM DESCONTO NA MENSALIDADE, não podendo, sob qualquer hipótese, ser resgatável em moeda corrente, ou para a utilização em serviços prestados por outra operadora.
- 7.3 A adesão aos planos de serviços associados a esta oferta é pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a transferência do titular, do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste regulamento, seja a que título for.
- 7.4 Para aderir à oferta o Cliente deverá proceder da seguinte forma:
  - (i) Apresentar cópias e originais dos seguintes documentos: Documento de Identidade (RG ou equivalente), CPF e Comprovante de residência; e
  - (ii) Estar adimplente com a Oi quando da adesão à promoção.
- 7.5 Os descontos sobre os preços promocionais de Oi Velox 3G têm validade de 12 meses. Após este período, a mensalidade do serviço Oi Velox 3G passará para o valor vigente, disponível no site www.oi.com.br/oivelox. O valor da franquia Oi Velox 3G está sujeito a reajuste na periodicidade legal.
- 7.6. Oferta sujeita a análise de crédito.