



PROMOÇÃO “NATAL - NOV/12”

PROMOÇÃO VÁLIDA DE 14/11/2012 a 04/02/2013.

Certificamos a sua adesão à PROMOÇÃO “NATAL - NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO, que consiste em um pacote ilimitado de minutos mensais em chamadas locais originadas do Oi Móvel para outro Oi Móvel ou para fixo de qualquer operadora, pré franquia contratada, bem como na concessão mensal de até 1.000 (mil) mensagens de texto, até 150 (cento e cinquenta) mensagens multimídia e um desconto mensal na assinatura do plano contratado de voz. A presente promoção também concede os seguintes pacotes opcionais: pacote Ilimitado de minutos em ligações de longa distância nacional, originadas pelo CSP 31 (Estados RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM, RR e AP) ou 14 (Estados DF, TO, GO, RS, SC, PR, MT, MS, RO e AC), do Oi Móvel para outro Oi Móvel e fixo de qualquer operadora e Roaming Nacional na rede Oi sem descontar da franquia contratada um desconto promocional percentual mensal sobre o valor do Plano Oi Dados contratado, um pacote de Mensagens Ilimitado para qualquer operadora e Músicas Ilimitadas através do Oi Rád. Os planos elegíveis a esta Promoção são: plano Oi 60, Oi 110, Oi 220, Oi 400, Oi 600, Oi 800, Oi 1250, Oi Família 300, Oi Família 550, Oi Família 800 e Oi Família 1250, mediante as condições estabelecidas neste Termo de Adesão.

DADOS DO CLIENTE OI MÓVEL TITULAR DO PLANO:

Nome Completo: _____

CPF: _____-____. Data de nascimento: ____/____/____.

Sexo: [] M [] F Telefone Fixo: _____

Endereço: _____

Número: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

Cidade: _____ CEP: _____ Estado: _____

Nome da Mãe: _____

Estado Civil: _____ Naturalidade: _____

Data da Adesão: ____/____/____.

Plano Oi: _____

Nome da Oferta: _____

Data de Vencimento: [] 02 [] 07 [] 11 [] 16 [] 20 [] 26

Código do PDV: _____

Nome do Vendedor: _____



	Titular do Plano	Dependente 1 (Oi Família 300, 550, 800 ou 1250)	Dependente 2 (Oi Família 550, 800 ou 1250)	Dependente 3 (Oi Família 800 ou 1250)	Dependente 4 (Oi Família 1250)
Nº Oi					
Oi Chip (ICCID)					
Aparelho (IMEI)					
Plano Oi Dados <i>(disponível apenas para o titular do plano)</i>	<input type="checkbox"/> 30 MB <input type="checkbox"/> 50 MB <input type="checkbox"/> 100 MB <input type="checkbox"/> 200 MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 1 GB <input type="checkbox"/> 2 GB	<input type="checkbox"/> 30 MB <input type="checkbox"/> 50 MB <input type="checkbox"/> 100 MB <input type="checkbox"/> 200 MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 1 GB <input type="checkbox"/> 2 GB	<input type="checkbox"/> 30 MB <input type="checkbox"/> 50 MB <input type="checkbox"/> 100 MB <input type="checkbox"/> 200 MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 1 GB <input type="checkbox"/> 2 GB	<input type="checkbox"/> 30 MB <input type="checkbox"/> 50 MB <input type="checkbox"/> 100 MB <input type="checkbox"/> 200 MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 1 GB <input type="checkbox"/> 2 GB	<input type="checkbox"/> 30 MB <input type="checkbox"/> 50 MB <input type="checkbox"/> 100 MB <input type="checkbox"/> 200 MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 1 GB <input type="checkbox"/> 2 GB
Torpedo Ilimitado <i>(compartilhado por todos os dependentes)</i>	<input type="checkbox"/> Sim		<input type="checkbox"/> Não		
DDD Ilimitado <i>(compartilhado por todos os dependentes)</i>	<input type="checkbox"/> Sim		<input type="checkbox"/> Não		

Tendo em vista o desconto da OFERTA “NATAL - NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO se, em até 12 (doze) meses da adesão à promoção, houver, por parte do cliente, solicitação de cancelamento do plano de voz contratado, migração para um plano inferior ou troca de titularidade, o cliente deverá pagar multa de até R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais) proporcionais ao período que faltar para completar 12 (doze) meses, perdendo, ainda, imediatamente, o direito aos benefícios desta promoção.

Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP), conheço o Plano de Serviço e o Regulamento da Oferta tendo recebido as cópias desses documentos. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

ACEITO receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

NÃO ACEITO receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

IMPORTANTE! Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas e/ou desabilitadas por esta ferramenta.

ASSINATURA DO CLIENTE

O presente contrato possui 8 (oito) páginas contendo Regulamento da Oferta “NATAL NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO e o Termo de Adesão. Certifique-se de que recebeu a documentação completa.

Oi ATENDE: *144 do seu Oi ou 1057 de qualquer telefone fixo ou acesse www.oi.com.br



PROMOÇÃO “NATAL - NOV/12”

PROMOÇÃO VÁLIDA DE 14/11/2012 a 04/02/2013.

Certificamos a sua adesão à PROMOÇÃO “NATAL - NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO, que consiste em um pacote ilimitado de minutos mensais em chamadas locais originadas do Oi Móvel para outro Oi Móvel ou para fixo de qualquer operadora, pré franquia contratada. E na concessão mensal de até 1.000 (mil) mensagens de texto, até 150 (cento e cinquenta) mensagens multimídia e um desconto mensal na assinatura do plano contratado de voz. A presente promoção também concede os seguintes pacotes opcionais: pacote Ilimitado de minutos em ligações de longa distância nacional, originadas pelo CSP 31 (Estados RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM, RR e AP) ou 14 (Estados DF, TO, GO, RS, SC, PR, MT, MS, RO e AC), do Oi Móvel para outro Oi Móvel e fixo de qualquer operadora e Roaming Nacional na rede Oi sem descontar da franquias contratada um desconto promocional percentual mensal sobre o valor do Plano Oi Dados contratado, um pacote de Mensagens Ilimitado para qualquer operadora e Músicas Ilimitadas através do Oi Rdio. Os planos elegíveis a esta Promoção são: plano Oi 60, Oi 110, Oi 220, Oi 400, Oi 600, Oi 800, Oi 1250, Oi Família 300, Oi Família 550, Oi Família 800 e Oi Família 1250, mediante as condições estabelecidas neste Termo de Adesão.

DADOS DO CLIENTE OI MÓVEL TITULAR DO PLANO:

Nome Completo: _____

CPF: _____-____. Data de nascimento: ____/____/____.

Sexo: [] M [] F Telefone Fixo: _____

Endereço: _____

Número: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

Cidade: _____ CEP: _____ Estado: _____

Nome da Mãe: _____

Estado Civil: _____ Naturalidade: _____

Data da Adesão: ____/____/____.

Plano Oi: _____

Nome da Oferta: _____

Data de Vencimento: [] 02 [] 07 [] 11 [] 16 [] 20 [] 26

Código do PDV: _____

Nome do Vendedor: _____

	Titular do Plano	Dependente 1 (Oi Família 300, 550, 800 ou 1250)	Dependente 2 (Oi Família 550, 800 ou 1250)	Dependente 3 (Oi Família 800 ou 1250)	Dependente 4 (Oi Família 1250)
Nº Oi					
Oi Chip (ICCID)					
Aparelho (IMEI)					
Plano Oi Dados <i>(disponível apenas para o titular do plano)</i>	<input type="checkbox"/> 30 MB <input type="checkbox"/> 50 MB <input type="checkbox"/> 100 MB <input type="checkbox"/> 200 MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 1 GB <input type="checkbox"/> 2 GB	<input type="checkbox"/> 30 MB <input type="checkbox"/> 50 MB <input type="checkbox"/> 100 MB <input type="checkbox"/> 200 MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 1 GB <input type="checkbox"/> 2 GB	<input type="checkbox"/> 30 MB <input type="checkbox"/> 50 MB <input type="checkbox"/> 100 MB <input type="checkbox"/> 200 MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 1 GB <input type="checkbox"/> 2 GB	<input type="checkbox"/> 30 MB <input type="checkbox"/> 50 MB <input type="checkbox"/> 100 MB <input type="checkbox"/> 200 MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 1 GB <input type="checkbox"/> 2 GB	<input type="checkbox"/> 30 MB <input type="checkbox"/> 50 MB <input type="checkbox"/> 100 MB <input type="checkbox"/> 200 MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 1 GB <input type="checkbox"/> 2 GB
Torpedo Ilimitado <i>(compartilhado por todos os dependentes)</i>	<input type="checkbox"/> Sim		<input type="checkbox"/> Não		
DDD Ilimitado <i>(compartilhado por todos os dependentes)</i>	<input type="checkbox"/> Sim		<input type="checkbox"/> Não		

Tendo em vista o desconto da OFERTA “NATAL - NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO se, em até 12 (doze) meses da adesão à promoção, houver, por parte do cliente, solicitação de cancelamento do plano de voz contratado, migração para um plano inferior ou troca de titularidade, o cliente deverá pagar multa de até R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais) proporcionais ao período que faltar para completar 12 (doze) meses, perdendo, ainda, imediatamente, o direito aos benefícios desta promoção.

Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP), conheço o Plano de Serviço e o Regulamento da Oferta tendo recebido as cópias desses documentos. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

ACEITO receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

NÃO ACEITO receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

IMPORTANTE! Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas e/ou desabilitadas por esta ferramenta.

ASSINATURA DO CLIENTE

O presente contrato possui 8 (oito) páginas contendo Regulamento da Oferta “NATAL NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO e o Termo de Adesão. Certifique-se de que recebeu a documentação completa.



TNL PCS S.A., com sede na Rua Jangadeiros, n° 48, Ipanema, na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CPNJ/MF sob o n° 04.164.116/0001-79, doravante denominada “Oi”, autorizatária do Serviço Móvel Pessoal para os casos em que a adesão ocorrer nos Estados de RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM, RR, AP, AC ou

14 BRASIL TELECOM CELULAR S.A. (Oi), inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 05.423.963/0001-11, prestadora de Serviço Móvel Pessoal, com sede na Cidade de Brasília, Distrito Federal, no Setor Comercial Norte, QD 3, BL A, Edifício estação telefônica, térreo, parte 2, para os casos em que a adesão ocorrer nos Estados de e DF, TO, GO, RS, SC, PR, MT, MS RO e AC oferecem **PROMOÇÃO “NATAL - NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO** nos termos deste Regulamento:

A PROMOÇÃO “NATAL - NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO nas condições deste Regulamento são válidas para os clientes, pessoas físicas, que aderirem a presente promoção em todos os Estados Brasileiros e o Distrito Federal.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1 A adesão à OFERTA “NATAL – NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO implica na aceitação total e irrestrita deste Regulamento.

1.2 A OFERTA “NATAL – NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO é uma oferta da Oi, na tecnologia GSM, para os seguintes planos pós pagos alternativos:

Nome Comercial do Plano Participante	Plano Homologado pela ANATEL sob o número:
Oi 60	031/POS/SMP/BrT
Oi 110	031/POS/SMP/BrT
Oi 220	031/POS/SMP/BrT
Oi 400	031/POS/SMP/BrT
Oi 600	031/POS/SMP/BrT
Oi 800	031/POS/SMP/BrT
Oi 1250	031/POS/SMP/BrT
Oi Família 300+	032/POS/SMP/BrT
Oi Família 550+	032/POS/SMP/BrT
Oi Família 800+	032/POS/SMP/BrT
Oi Família 1250+	032/POS/SMP/BrT
Nome Comercial do Plano Participante	Plano Homologado pela ANATEL sob o número:
Plano Alternativo Longa Distância Nacional - Franquia LDN para Celular	PA 161

Nome Comercial do Plano Participante	Plano Homologado pela ANATEL sob o número:
Oi 60	081/POS/SMPOi
Oi 110	081/POS/SMPOi
Oi 220	081/POS/SMPOi
Oi 400	081/POS/SMPOi
Oi 600	081/POS/SMPOi
Oi 800	081/POS/SMPOi
Oi 1250	081/POS/SMPOi
Oi Família 300+	082/POS/SMPOi
Oi Família 550+	082/POS/SMPOi
Oi Família 800+	082/POS/SMPOi
Oi Família 1250+	082/POS/SMPOi
Nome Comercial do Plano Participante	Plano Homologado pela ANATEL sob o número:
Plano Alternativo Longa Distância Nacional - Franquia LDN para Celular	PA 161

1.3 O período de adesão da OFERTA “NATAL – NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO, em toda área de atuação da Oi, é de 14/11/2012 a 04/02/2013, prorrogável a exclusivo critério da Oi e, neste caso, encerrado mediante a prévia comunicação pública.

2. ADESÃO

2.1 Para aderir à presente promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos planos abaixo:

Oi ATENDE: *144 do seu Oi ou 1057 de qualquer telefone fixo ou acesse www.oi.com.br



Nome do Plano	Franquia de minutos locais mensais para outras operadoras	Franquia de minutos locais mensais para Oi e Fixo de qualquer operadora	Bônus mensais de SMS para qualquer operadora	Bônus mensais de MMS para qualquer operadora	Linhas adicionais
Oi 60	60 minutos	Ilimitado	30	20	-
Oi 110	110 minutos	Ilimitado	30	20	-
Oi 220	220 minutos	Ilimitado	30	20	-
Oi 400	400 minutos	Ilimitado	60	25	-
Oi 600	600 minutos	Ilimitado	100	50	-
Oi 800	800 minutos	Ilimitado	500	75	-
Oi 1250	1250 minutos	Ilimitado	1000	1000	-
Oi Família 300	200 minutos	Ilimitado	100	50	1
Oi Família 550	400 minutos	Ilimitado	200	50	Até 2
Oi Família 800	600 minutos	Ilimitado	250	100	Até 3
Oi Família 1250	100 minutos	Ilimitado	300	150	Até 4

2.2 Os minutos locais incluídos nos Planos acima mencionados são válidos apenas para ligações de voz locais.

2.2.1 Os minutos incluídos no plano não contemplam:

- Chamadas em conferência;
- Resgate de mensagens em caixa postal;
- Transmissão de dados;
- Portais de voz;
- Chats;
- Chamadas a cobrar;
- Ligações de longa distância

2.3 Clientes da base Oi que desejem aderir a esta oferta deverão estar ativos, adimplentes e solicitar a mudança para um dos planos elegíveis, conforme o item 2.1.

2.4 Ao aderir a presente oferta, o cliente poderá contratar, com valores promocionais, os seguintes serviços adicionais:

- Pacote de minutos em ligações de longa distância, originadas pelo CSP 31 ou 14, para linhas móveis Oi e telefones fixos de qualquer operadora e Roaming Nacional por R\$15/mês Oi Conta e R\$20/mês para Oi Família;
- Mensagens ilimitadas para qualquer operadora por R\$15/mês Oi Conta e R\$25/mês para Oi Família;
- Plano de Oi Dados com 30% de desconto no valor de assinatura;
- Músicas Ilimitadas através do Oi Rdio por R\$15 mensais

2.5 Para a OFERTA “NATAL - NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO, é permitida apenas 1 (uma) ativação de Chip Oi atrelado ao mesmo CPF. Esta promoção não é cumulativa com promoções vigentes dos planos pós pago da Oi. São cadastrados obrigatoriamente numa mesma fatura: titular e dependentes do plano Oi Família.

3. MECANICA

Oi ATENDE: *144 do seu Oi ou 1057 de qualquer telefone fixo ou acesse www.oi.com.br



3.1 Ao aderir um dos planos da OFERTA “NATAL - NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO o cliente será cobrado, mensalmente, os seguintes valores promocionais (com tributos):

Nome do Plano	Mensalidade
Oi 60	R\$39,00
Oi 110	R\$55,00
Oi 220	R\$85,00
Oi 400	R\$115,00
Oi 600	R\$155,00
Oi 800	R\$205,00
Oi 1250	R\$305,00
Oi Família 300	R\$105,00
Oi Família 550	R\$155,00
Oi Família 800	R\$205,00
Oi Família 1250	R\$305,00

3.2 Os planos de serviço indicados no item 1.2 e, conseqüentemente, os preços mensais com o desconto, serão reajustados na forma prevista no Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal, aplicando-se sobre os valores reajustados o mesmo percentual de desconto que foi utilizado na indicação do benefício.

3.3 O desconto concedido aos Clientes Participantes desta Promoção está condicionado a sua adimplência durante o período de concessão dos benefícios relativos ao Plano contratado.

3.4 A primeira conta poderá ser pró rata com valor equivalente ao período entre a data de ativação do plano e a data de encerramento da fatura.

4. CONSUMO

4.1 Clientes que aderirem a presente oferta com um plano de Oi Dados, fará jus a utilização conforme a tabela abaixo:

Franquia do Plano Oi Dados por linha	Valor Mensal da Assinatura	Valor Mensal	Velocidade máxima dentro da franquia	Velocidade máxima após a utilização da franquia
30MB	R\$ 9,90	R\$ 7,00	1Mbps download / 128kbps de Upload	150Kbps
50MB	R\$ 14,90	R\$ 11,00		
100MB	R\$19,90	R\$ 14,00		
200MB	R\$ 29,90	R\$ 21,00		
500MB	R\$ 59,90	R\$ 42,00		
1GB	R\$ 79,90	R\$ 56,00		
2 GB	R\$ 84,90	R\$ 60,00		

4.1.2 Clientes que ativarem um dos Planos Oi Dados indicados acima, receberão promocionalmente um desconto de 30% (trinta por cento) no valor mensal da Assinatura.

4.1.3 O Valor Mensal da Assinatura, acima informado, é contratado por 12 (doze) meses renováveis automaticamente caso não exista manifestação da Oi, ou do Cliente, em sentido contrário. Também, podem ser alterados na forma da legislação em vigor e estão sujeitos a reajuste.

Oi ATENDE: *144 do seu Oi ou 1057 de qualquer telefone fixo ou acesse www.oi.com.br



- 4.1.4 Para o uso em aparelhos BlackBerry® da fabricante RIM, a Oi tem promoções exclusivas do serviço Oi BlackBerry BIS, não sendo permitida a ativação de Oi Dados neste caso. Consulte as promoções vigentes para Oi BlackBerry BIS no site da Oi www.oi.com.br.
- 4.1.5 O Cliente está ciente de que para a utilização do serviço Oi Dados se faz necessário que o mesmo utilize um aparelho compatível com o serviço contratado.
- 4.2 Promocionalmente, aos Clientes Oi Dados adimplentes que aderiram ou migraram para as franquias Oi Dados de 200MB, 500MB, 1GB e 2GB, será concedido o benefício de acesso ilimitado e gratuito ao serviço Oi WiFi, através da rede Vex, até 28/02/2013, podendo ser prorrogado.
- 4.2.1 O serviço Oi WiFi concede aos usuários a autenticação de acesso à internet sem fio (WiFi) em locais públicos específicos (“Hotspots”) da rede Vex. O acesso ao serviço Oi WiFi, através da rede Vex, será liberado 24 (vinte e quatro) horas após a aquisição do Plano Oi Dados. As senhas e os códigos de acesso fornecidos ao Cliente são de sua inteira responsabilidade, impessoais e intransferíveis, sendo vedada a sua cessão ou disponibilização a terceiros.
- 4.3 Não é aconselhada a utilização de aparelho celular como modem, bem como o uso do chip Oi, com os Planos Pós-Pago e Oi Dados, em tablets, minimodens, modens ou outros aparelhos de finalidade apenas para uso exclusivo de navegação na internet e/ou tráfego de dados. Existem planos específicos e apropriados para estas finalidades.
- 4.4 A velocidade de transferência de dados máxima nominal pode sofrer oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou outros fatores que interfiram no sinal de transmissão, como condições climáticas, velocidade de movimento e número de clientes associados e inclusive os decorrentes de fatores externos a rede da prestadora.
- 4.5 Para as áreas de cobertura Oi onde não houver cobertura 3G, o serviço poderá ser prestado através da rede EDGE ou GPRS, variando conforme a disponibilidade do serviço e apresentando redução de velocidade.
- 4.6 Caso o cliente opte por não ativar um dos planos Oi Dados oferecidos pela Oi e utilize em dados avulsos, o serviço será tarifado por dia de uso, considerado fim deste dia às 23:59:59 do mesmo. Consulte a franquia diária, assim como a tarifa vigente, através da Central de Atendimento Oi pelo *144 (Oi Móvel) ou 1057 (Qualquer Origem).
- 4.7 Em roaming internacional, apenas nos países em que a Oi tem firmado acordo de interoperabilidade, o consumo de dados é cobrado à parte. Consulte as tarifas vigentes e solicite a ativação do serviço de roaming internacional na Central de Atendimento Oi através *144 (origem do Oi Móvel) ou 105 7 (qualquer outra origem).
- 4.8 Depois de utilizado o bônus em mensagens de texto, as mensagens de texto adicionais serão cobradas com base na tarifa vigente. Exceto para clientes que adquirirem o pacote de SMS Ilimitado que não serão tarifados.
5. CANCELAMENTO



5.1 A presente promoção ficará rescindida nas seguintes hipóteses:

- a) Migração para um Plano de serviço pré-pago ou plano pós-pago inferior ao contratado ou qualquer plano que não seja elegível à PROMOÇÃO “NATAL - NOV/12”;
- b) Transferência de Titularidade;
- c) Cancelamento do Plano de voz contratado;
- d) Troca de DDD;
- e) Alteração do número Oi por solicitação do cliente;
- f) Inadimplência do Cliente Titular e/ou os Dependentes junto a Oi;
- g) Adesão à outra Promoção, não compatível com a presente;
- h) Cancelamento do Pacote ilimitado de minutos em ligações locais;

5.2 TENDO EM VISTA O DESCONTO DA OFERTA “NATAL - NOV/12” COM FIDELIZAÇÃO SE, EM ATÉ 12 (DOZE) MESES DA ADESÃO À PROMOÇÃO, HOVER, POR PARTE DO CLIENTE, SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DO PLANO DE VOZ CONTRATADO, MIGRAÇÃO PARA UM PLANO INFERIOR OU TROCA DE TITULARIDADE, O CLIENTE DEVERÁ PAGAR MULTA DE ATÉ R\$ 240,00 (DUZENTOS E QUARENTA REAIS) PROPORCIONAIS AO PERÍODO QUE FALTAR PARA COMPLETAR 12 (DOZE) MESES, PERDENDO, AINDA, IMEDIATAMENTE, O DIREITO AOS BENEFÍCIOS DESTA PROMOÇÃO.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos.

6.2 A Oi, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta oferta para finalidades comerciais. Ainda, poderá ser entendido como indevido o uso dos benefícios acima do limite de 10.000 (dez mil) minutos para voz por 3 meses consecutivos e 10.000 (dez mil) SMS por 1 mês para planos Oi Conta e 50.000 (cinquenta mil) minutos para voz por 3 meses consecutivos e 50.000 (cinquenta mil) SMS por 1 mês para planos Oi Família, o que poderá sujeitar análise específica por parte da Oi. Caso seja apurada fraude ao serviço, o cliente perderá os benefícios da oferta, devendo o mesmo arcar com as ligações realizadas e SMS's enviados.

6.3 A Oi reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção ao uso indevido e/ou fraudulento, podendo ser caracterizadas novas hipóteses de tais utilizações, conforme casos analisados pela empresa.

6.4 Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da Oi.

6.5 O CLIENTE que concordar em receber comunicação de cunho publicitário da Oi e/ou parceiros e, a qualquer momento, não queira mais receber qualquer tipo de comunicação, deve enviar um SMS do terminal móvel com a palavra NÃO para 55555, para ter este serviço desabilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão desabilitadas por esta ferramenta.



6.6 O CLIENTE que não concordar em receber comunicação de cunho publicitário da Oi e/ou parceiros e, a qualquer momento, queira receber esse tipo de mensagem, deve ser enviar um SMS do terminal móvel com a palavra SIM para 55555, para ter este serviço habilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas por esta ferramenta.

6.7 Para maiores informações e consulta ao Plano de Serviços e Contrato de SMP acesse o site da Oi - www.oi.com.br.