



PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013

Certificamos a sua adesão a PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013, que consiste na concessão de desconto promocional no valor mensal da assinatura de um dos Planos Oi Internet pra Celular 100MB, Oi Internet pra Celular 200MB, Oi Internet pra Celular 500MB, Oi Internet pra Celular 2GB ou Oi Internet pra Celular 5GB, com velocidade de transferência de dados de até 1Mbps¹ (em localidades com cobertura 3G) e até 5Mbps¹ (apenas para o Plano Oi Internet pra Celular 5GB e em localidades com cobertura 4G descritas no site www.oi.com.br/4G) nas condições estabelecidas neste Termo de Adesão.

Promoção válida de 22/11/2013 a 23/02/2014.

Dados Pessoais do CLIENTE:

Nome Completo:

.....

CPF: - Data de nascimento: / /

Endereço:

Número: Complemento: Bairro:

Cidade: CEP: - Estado:

Nome da Mãe:

Estado Civil: Naturalidade:

Data Adesão: / /

MSISDN:

Plano Oi Internet pra celular:

- () Oi Internet pra Celular 100MB
- () Oi Internet pra Celular 200MB
- () Oi Internet pra Celular 500MB
- () Oi Internet pra Celular 2GB
- () Oi Internet pra Celular 5GB

Nome da Campanha:

Nome da Oferta:

Modelo Equipamento:

Código do IMEI:

Código do PDV: N° da OS:

Nome do Vendedor:

Login Vendedor:



Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP) no(s) Plano(s) de serviço(s) acima descrito(s), bem como na Promoção anexa. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

O Cliente concorda em receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

() Sim () Não

Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas ou desabilitadas por esta ferramenta.

O presente contrato possui 9 (nove) páginas, contendo o Regulamento e o Termo de Adesão da PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013.

Certifique-se de que recebeu a documentação completa.

Assinatura do Cliente



PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013

Certificamos a sua adesão a PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR OFF PROMO 2013, que consiste na concessão de desconto promocional no valor mensal da assinatura de um dos Planos Oi Internet pra Celular 100MB, Oi Internet pra Celular 200MB, Oi Internet pra Celular 500MB, Oi Internet pra Celular 2GB ou Oi Internet pra Celular 5GB, com velocidade de transferência de dados de até 1Mbps¹ (em localidades com cobertura 3G) e até 5Mbps¹ (apenas para o Plano Oi Internet pra Celular 5GB e em localidades com cobertura 4G descritas no site www.oi.com.br/4G) nas condições estabelecidas neste Termo de Adesão.

Promoção válida de 22/11/2013 a 23/02/2014.

Dados Pessoais do CLIENTE:

Nome Completo: _____

CPF: _____ - ____ Data de nascimento: ____ / ____ / _____

Endereço: _____

Número: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

Cidade: _____ CEP: _____ - ____ Estado: ____

Nome da Mãe: _____

Estado Civil: _____ Naturalidade: _____

Data Adesão: ____ / ____ / _____

MSISDN: _____

Plano Oi Internet pra celular:

() Oi Internet pra Celular 100MB

() Oi Internet pra Celular 200MB

() Oi Internet pra Celular 500MB

() Oi Internet pra Celular 2GB

() Oi Internet pra Celular 5GB

Nome da Campanha: _____

Nome da Oferta: _____

Modelo Equipamento: _____

Código do IMEI: _____

Código do PDV: _____ N° da OS: _____

Nome do Vendedor: _____

Login Vendedor: _____



Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP) no(s) Plano(s) de serviço(s) acima descrito(s), bem como na Promoção anexa. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

O Cliente concorda em receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

() Sim () Não

Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas ou desabilitadas por esta ferramenta.

O presente contrato possui 9 (nove) páginas, contendo o Regulamento e o Termo de Adesão da PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013.
Certifique-se de que recebeu a documentação completa.

Assinatura do Cliente



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013

TNL PCS S.A., sociedade com sede na Rua Jangadeiros, n.º 48, cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o n.º. 04.164.616/0001-59, para os casos em que a adesão ocorrer nos Estados de **AM, AP, MA, MG, PA, RR, e SP**; ou **Oi Móvel S/A, nova denominação da 14 Brasil Telecom Celular S/A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 05.423.963/0001-11, prestadora de Serviço Móvel Pessoal, com sede na Cidade de Brasília, Distrito Federal, no Setor Comercial Norte, QD 3, BL A, Edifício estação telefônica, térreo, parte 2, para os casos em que a adesão ocorrer nos Estados de **DF, GO, PR e SC**; doravante denominadas simplesmente “Oi”, autorizatória do Serviço Móvel Pessoal – SMP, oferecem a **PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013**, nos termos deste Regulamento:

1. CONDIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

1.1. O Cliente Titular, pessoa física, de um dos Planos Oi pós-pagos, que ativar um dos Planos Oi Internet pra Celular indicados no item 3.1, receberá um desconto promocional no valor mensal da Assinatura, conforme descrito neste Regulamento.

2. ELEGIBILIDADE DA PROMOÇÃO

2.1. A Promoção é válida para novos ou atuais Clientes Oi de um dos Planos Oi pós-pagos, que contratarem um dos Planos Oi Internet pra Celular elegíveis, descritos em 3.1, no período de **22/11/2013 a 23/02/2014**, sujeito a prorrogação.

3. REGRAS DA PROMOÇÃO

3.1. Os Planos Oi Internet pra Celular participantes da presente Promoção são:

Nome Comercial do Plano	Nome Homologado do Plano	Valor Mensal	Desconto Mensal	Valor Mensal com Desconto	Velocidade máxima navegação na rede 3G	Velocidade máxima navegação na rede 4G	Velocidade máxima pós franquia
Oi Internet pra Celular 100MB	Oi Dados 3G 100MB Redução de Velocidade	R\$ 22,00	(55.61%)	R\$ 10,00	Até 1Mbps download ¹ e até 128kbps upload	Planos Não Elegíveis	Até 64kbps de download /upload
Oi Internet pra Celular 200MB	Oi Dados 3G 200MB Redução de Velocidade	R\$ 30,00	(36.45%)	R\$ 19,00			
Oi Internet pra Celular 500MB	Oi Dados 3G 500MB Redução de Velocidade	R\$ 62,00	(36.45%)	R\$ 39,00			
Oi Internet pra Celular 2GB	Oi Dados 3G 2GB Redução de Velocidade	R\$ 93,00	(36.45%)	R\$ 59,00			
Oi Internet pra Celular 5GB	Oi Internet pra Celular	R\$ 141,00	(36.45%)	R\$ 89,00		Até 5Mbps download ¹ / até 512kbps upload	

3.2. O Valor Mensal, acima informado, é contratado por 12 (doze) meses renováveis automaticamente caso não exista manifestação da Oi, ou do Cliente, em sentido contrário.



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013

3.3. Clientes que ativarem um dos Planos Oi Internet pra Celular indicados acima, receberão, promocionalmente, desconto no valor mensal da Assinatura conforme tabela acima.

4. REGRAS DO SERVIÇO OI WIFI

4.1. Promocionalmente, aos Clientes Oi Pós-Pagos adimplentes, que aderiram ou migraram para um dos Planos Oi Internet pra Celular 100MB, Oi Internet pra Celular 200MB, Oi Internet pra Celular 500MB, Oi Internet pra Celular 2GB e Oi Internet pra Celular 5GB, será concedido o benefício de acesso ilimitado ao serviço Oi WiFi, através da rede Oi WiFi, até o início da Copa do Mundo de 2014, podendo ser prorrogado.

4.2. O serviço Wi-Fi da rede Oi WiFi concede aos usuários a autenticação de acesso à internet sem fio (Wi-Fi) em locais públicos específicos (“Hotspots”).

4.3. Os dados iniciais de acesso ao serviço Oi WiFi serão sempre o CPF e MSISDN (DDD + Oi Móvel). Exemplo de formato: 12345678910 e 0123456789 definidos no momento da contratação.

4.4. O acesso ao serviço Oi WiFi será liberado 24 (vinte e quatro) horas após a aquisição do Plano Oi Internet pra Celular.

4.5. As senhas e os códigos de acesso fornecidos ao Cliente são de sua inteira responsabilidade, impessoais e intransferíveis, sendo vedada a sua cessão ou disponibilização a terceiros.

5. REGRAS GERAIS DA PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013

5.1. Os valores referentes a presente Promoção podem ser alterados na forma da legislação em vigor e estão sujeitos a reajuste.

5.2. A PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013, nas condições deste Regulamento, vale para os Clientes que aderirem a presente Promoção em todo território nacional, nas regiões com cobertura Oi. Consulte a área de cobertura no site www.oi.com.br/cobertura.

5.3. Os benefícios desta Promoção são pessoais e intransferíveis, exclusivos aos Clientes dos Planos Oi pós-pagos enumerados neste regulamento, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a transferência do Cliente Titular, do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste regulamento, seja a que título for. No caso de rescisão da presente Promoção o Cliente perderá todos os benefícios dispostos no presente regulamento.

5.4. Caso o Cliente queira saber sobre a possibilidade de acumular os benefícios desta Promoção com outras, atuais ou futuras, deverá verificar as condições no site www.oi.com.br, comparecer a uma das lojas Oi ou ligar para Central de Atendimento Oi através *144 (origem do Oi Móvel) ou 1057 (qualquer outra origem).



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO

OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013

5.5. Caso o Cliente já seja um Cliente Oi Internet pra Celular e opte por contratar um novo Plano Oi Internet pra Celular, alterando o seu Plano atual, sua Promoção atual será substituída pela PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013, assim como por seus benefícios descritos neste Regulamento.

5.6 A velocidade de transferência de dados é de até 1Mbps (em localidades com cobertura 3G) e até 5Mbps¹ (nas áreas de cobertura 4G, podendo, promocionalmente, a critério da Oi, atingir taxas maiores), considerada como velocidade máxima nominal, e pode sofrer oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou outros fatores que interfiram no sinal de transmissão, como condições climáticas, velocidade de movimento e número de clientes associados. De acordo com as normas da Anatel, a taxa mínima de transmissão de dados instantânea em 95% dos casos deve ser de 30% da velocidade nominal anunciada e a taxa mínima de transmissão de dados média de 70% da velocidade nominal anunciada. Os critérios para medição estabelecidos na regulamentação podem ser consultados em www.anatel.gov.br. Para mais informações sobre áreas de cobertura, consulte o site www.oi.com.br/cobertura.

¹ Entende-se como velocidade máxima de transferência de dados de até 1Mbps (em localidades com cobertura 3G) e até 5Mbps (em localidades com cobertura 4G) a taxa de transmissão para download. No caso de upload, a velocidade máxima de transferência de dados é de até 128Kbps nas localidades com cobertura 3G e até 512kbps nas localidades com cobertura 4G.

5.7 Os Planos Oi Internet pra Celular possuem limite de tráfego de acordo com a franquia contratada. Caso haja consumo mensal excedente ao tráfego máximo de sua franquia, a velocidade de transferência de download de dados será reduzida para até 64kbps.

5.8. No primeiro mês, a franquia e o valor do Plano Oi Internet pra Celular contratado são pró-rata e estão relacionados à data de ativação do serviço bem como ao ciclo de faturamento, podendo ser inferior a trinta dias.

5.9. Em *roaming* nacional, nas áreas de cobertura da Oi no Brasil, o consumo de dados será contabilizado dentro da franquia contratada. Caso o Cliente exceda sua franquia e esteja em *roaming* nacional, proceder-se-á de acordo com o item 5.8.

5.10. O serviço Oi Internet pra Celular funciona em *roaming* internacional, apenas nos países em que a Oi tem firmado acordo de interoperabilidade, e é cobrado a parte ao Plano contratado. Consulte as tarifas vigentes e solicite a ativação do serviço de *roaming* internacional na Central de Atendimento Oi pelo *144 (origem do Oi Móvel) ou 1057 (qualquer outra origem).

5.11. O Cliente está ciente de que para a utilização do serviço Oi Internet pra Celular se faz necessário que o mesmo utilize um aparelho compatível com o serviço contratado.

5.12. Para maiores informações sobre a área de cobertura 3G ou 4G da Oi, *roaming* nacional, *roaming* internacional, consumo de franquia ou qualquer outra dúvida relacionada ao serviço Central de Atendimento Oi: *144 do seu Oi Móvel ou 1057 de qualquer origem. Acesse www.oi.com.br

Oi Internet pra Celular, visite o site da Oi (www.oi.com.br) ou fale com a Central de Atendimento Oi pelo *144 (origem do Oi Móvel) ou 1057 (qualquer outra origem).



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO

OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013

5.13 Para as áreas de cobertura Oi onde não houver cobertura 3G ou 4G, o serviço poderá ser prestado através da rede EDGE ou GPRS, variando conforme a disponibilidade do serviço e apresentando redução de velocidade.

5.14 A Oi disponibiliza tecnologia 4G com frequência de 2,5Ghz com taxa de transmissão de até 5Mbps de download e até 512kbps de Upload (podendo, promocionalmente, a critério da Oi, atingir taxas maiores), para uso exclusivo do plano Oi Internet Pra Celular 5GB, nas cidades listadas no site www.oi.com.br/4G.

5.15. Para acesso e navegação na rede com tecnologia 4G, o Cliente deverá aderir a um o Plano Oi Internet pra Celular 5GB, assim como possuir um chip da Oi e dispositivo móvel compatível com a rede 4G do Brasil, além de estar dentro da área de cobertura 4G da Oi.

5.16 A franquia do Plano Oi Internet pra Celular não pode ser compartilhada entre os integrantes dos Planos Oi Pós-Pagos e cada linha ativada pode ativar apenas 1 (um) Plano Oi Internet pra Celular de acordo com a franquia desejada.

5.17. O Cliente que concordar em receber comunicação de cunho publicitário da Oi e/ou parceiros e, a qualquer momento, não queira mais receber qualquer tipo de comunicação, deve enviar um SMS do terminal móvel com a palavra NÃO para 55555, para ter este serviço desabilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão desabilitadas por esta ferramenta.

5.18. O Cliente que não concordar em receber comunicação de cunho publicitário da Oi e/ou parceiros e, a qualquer momento, queira receber esse tipo de mensagem, deve ser enviar um SMS do terminal móvel com a palavra SIM para 55555, para ter este serviço habilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas por esta ferramenta.

5.19 A navegação na internet, a utilização de determinados aplicativos, o envio e recebimento de e-mail, atualização de softwares, sincronização automática, entre outras atividades, incluindo as conexões involuntárias, são consideradas uso do serviço de dados pelo celular, principalmente em aparelhos denominados smartphones.

5.20. O Cliente pode, a qualquer momento, bloquear o serviço de Oi Internet pra Celular através da Central de Atendimento Oi pelo *144 (Oi Móvel) ou 1057 (Qualquer Origem). Alguns aparelhos permitem que o bloqueio seja feito pelo próprio aparelho.

5.21. Não é aconselhada a utilização de aparelho celular como modem, bem como o uso do chip Oi, com os Planos Pós-Pago e Oi Internet pra Celular, em tablets, minimodens, modens ou outros aparelhos de finalidade apenas para uso exclusivo de navegação na internet e/ou

Central de Atendimento Oi: *144 do seu Oi Móvel ou 1057 de qualquer origem. Acesse www.oi.com.br

tráfego de dados. Existem planos específicos e apropriados para estas finalidades.



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013

5.22. Para o uso em aparelhos BlackBerry® da fabricante RIM, a Oi tem Promoções exclusivas do serviço Oi BlackBerry BIS, não sendo permitida a ativação de um dos Planos Oi Internet pra Celular neste caso. Consulte as Promoções vigentes para Oi BlackBerry BIS no site da Oi www.oi.com.br

5.23. A Oi, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta oferta para finalidades comerciais. Ainda, acaso seja apurado o uso indevido do serviço – utilização acima do limite de 20GB (vinte giga bytes) mensais – sujeitará o caso à análise específica por parte da Oi, podendo o cliente perder os benefícios do serviço de dados.

6. CANCELAMENTO DA PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013.

6.1. A Promoção ficará rescindida nas seguintes hipóteses:

- (a) Migração para um Plano de serviço pré-pago ou para um Plano pós-pago inferior ao contratado ou qualquer Plano que não seja elegível à PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013;
- (b) Transferência de Titularidade do Plano pós-pago;
- (c) Cancelamento do Plano pós-pago contratado;
- (d) Troca de DDD;
- (e) Alteração do número Oi por solicitação do Cliente;
- (f) Inadimplência do Cliente Titular e/ou dos Dependentes junto a Oi;
- (g) Adesão à outra Promoção, não compatível com a presente;
- (h) Cancelamento do Plano Oi Internet pra Celular contratado.

6.2. Caso o Cliente já seja um Cliente Oi Internet pra Celular e opte por contratar um novo Plano Oi Internet pra Celular, alterando o seu Plano atual, sua Promoção será substituída pela PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013 e Promoção anterior ficará rescindida nas seguintes hipóteses:

- (a) Migração para um Plano Oi Internet pra Celular superior ou inferior ao contratado anteriormente ou qualquer Plano Oi Internet pra Celular que não seja elegível à PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013;
- (b) Cancelamento do Plano Oi Internet pra Celular atual e Ativação de um novo Plano Oi Internet pra Celular nas franquias descritas neste Regulamento;
- (c) Adesão à outra Promoção, não compatível com a PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR NATAL 2013.

6.3. Caso a Oi Identifique quaisquer irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a mesma se reserva o direito de Central de Atendimento Oi: *144 do seu Oi Móvel ou 1057 de qualquer origem. Acesse www.oi.com.br

excluir definitivamente o Cliente participante da Promoção descrita.