

PROMOÇÃO OI CONTA TOTAL
ADESÃO DE 25/08/2014 A 02/12/2014
OFERTA OFF PROMO/14

DADOS DO CLIENTE OI MÓVEL TITULAR DA OFERTA:

Nome Completo: [.....]
 CPF: [.....] Data de nascimento: [..../..../.....]
 Endereço do cliente [.....]
 Nº do Oi (.....) [.....] Data da Adesão: [..../..../.....]
 Oferta Oi: [.....]
 Campanha: [.....]
 Oi Chip (ICCID): [.....] Aparelho (IMEI): [.....]
 Código do PDV: [.....]
 Número da OS [.....]
 Login do vendedor [.....]
 Nome do vendedor [.....]

Plano Oi Internet pra Celular, internet no seu Oi:

Oferta Contratada	Upgrade de dados para celular do titular
Oi Conta Total 1 Franquia de 100 minutos + Franquia de dados para celular 100MB () Internet Móvel	SMS Ilimitado () <input type="checkbox"/> 300MB <input type="checkbox"/> 500MB <input type="checkbox"/> 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)
	SMS Ilimitado () <input type="checkbox"/> 300MB <input type="checkbox"/> 500MB <input type="checkbox"/> 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)
Oi Conta Total 1 Mais Franquia de 100 minutos + LD Ilimitado + Franquia de dados para celular 100MB () Internet Móvel	SMS Ilimitado () <input type="checkbox"/> 300MB <input type="checkbox"/> 500MB <input type="checkbox"/> 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)
	SMS Ilimitado () <input type="checkbox"/> 300MB <input type="checkbox"/> 500MB <input type="checkbox"/> 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO PELO CLIENTE**Opção de Contratação:**

Com Fidelização - Contrato de Permanência:

Tendo em vista o desconto da OFERTA "OFF PROMO/14" PROMOÇÃO OI CONTA TOTAL, se, em até 12 (doze) meses da adesão à promoção houver, por parte do cliente solicitação de cancelamento da oferta contratada, migração para uma oferta inferior ou troca de titularidade, o cliente deverá pagar multa no valor de R\$880,00. O valor da multa a ser cobrada é proporcional ao período que faltar para completar 12 (doze) meses, perdendo, ainda, imediatamente, o direito aos benefícios desta oferta.

Sem Fidelização:

Os valores correspondentes à OFERTA "OFF PROMO/14" PROMOÇÃO OI CONTA TOTAL, sem desconto, estão no Anexo 1 deste regulamento. Caso o cliente opte por uma oferta sem fidelização, não será cobrada multa contratual em caso de cancelamento da oferta contratada.

**Opção de SMS e Mensagem de Voz:**

O CLIENTE concorda em receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

 SIM NÃO

IMPORTANTE! Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas e/ou desabilitadas por esta ferramenta.

Recebimento do Regulamento e Contrato de Serviço:

O Cliente confirma o recebimento do regulamento desta oferta e os contratos de serviço que a suportam.

 SIM NÃO

Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação do SMP e STFC, nos planos de serviços descritos no regulamento do Oi Conta Total, bem como na tabela de preços anexa. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

ASSINATURA DO CLIENTE

PROMOÇÃO OI CONTA TOTAL
ADESÃO DE 25/08/2014 A 02/12/2014
OFERTA OFF PROMO/14

DADOS DO CLIENTE OI MÓVEL TITULAR DA OFERTA:

Nome Completo: [.....]
 CPF: [.....] Data de nascimento: [..../..../.....]
 Endereço do cliente [.....]
 Nº do Oi (.....) [.....] Data da Adesão: [..../..../.....]
 Oferta Oi: [.....]
 Campanha: [.....]
 Oi Chip (ICCID): [.....] Aparelho (IMEI): [.....]
 Código do PDV: [.....]
 Número da OS [.....]
 Login do vendedor [.....]
 Nome do vendedor [.....]

Serviço Oi Internet pra Celular, internet no seu Oi:

Oferta Contratada	Upgrade de dados para celular do titular
Oi Conta Total 1 Franquia de 100 minutos + Franquia de dados para celular 100MB () Internet Móvel	SMS Ilimitado () <input type="checkbox"/> 300MB <input type="checkbox"/> 500MB <input type="checkbox"/> 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)
	SMS Ilimitado () <input type="checkbox"/> 300MB <input type="checkbox"/> 500MB <input type="checkbox"/> 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)
Oi Conta Total 1 Mais Franquia de 100 minutos + LD Ilimitado + Franquia de dados para celular 100MB () Internet Móvel	SMS Ilimitado () <input type="checkbox"/> 300MB <input type="checkbox"/> 500MB <input type="checkbox"/> 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)
	SMS Ilimitado () <input type="checkbox"/> 300MB <input type="checkbox"/> 500MB <input type="checkbox"/> 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO PELO CLIENTE**Opção de Contratação:**

Com Fidelização - Contrato de Permanência:

Tendo em vista o desconto da OFERTA "OFF PROMO/14" PROMOÇÃO OI CONTA TOTAL, se, em até 12 (doze) meses da adesão à promoção houver, por parte do cliente solicitação de cancelamento da oferta contratada, migração para uma oferta inferior ou troca de titularidade, o cliente deverá pagar multa no valor de R\$880,00. O valor da multa a ser cobrada é proporcional ao período que faltar para completar 12 (doze) meses, perdendo, ainda, imediatamente, o direito aos benefícios desta oferta.

Sem Fidelização:

Os valores correspondentes à OFERTA "OFF PROMO/14" PROMOÇÃO OI CONTA TOTAL, sem desconto, estão no Anexo 1 deste regulamento. Caso o cliente opte por uma oferta sem fidelização, não será cobrada multa contratual em caso de cancelamento da oferta contratada.

**Opção de SMS e Mensagem de Voz:**

O CLIENTE concorda em receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

 SIM NÃO

IMPORTANTE! Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas e/ou desabilitadas por esta ferramenta.

Recebimento do Regulamento e Contrato de Serviço:

O Cliente confirma o recebimento do regulamento desta oferta e os contratos de serviço que a suportam.

 SIM NÃO

Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação do SMP e STFC, nos planos de serviços descritos no regulamento do Oi Conta Total, bem como na tabela de preços anexa. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

ASSINATURA DO CLIENTE

A Promoção Oi Conta Total consiste em uma parceria entre as empresa do grupo Oi, a qual permite o compartilhamento de minutos da franquia contratada. O cliente deverá aderir às condições estabelecidas no Contrato de Prestação de cada serviço bem como ao presente regulamento.

1. DA PROMOÇÃO OI CONTA TOTAL:

A) Clientes que aderirem nos Estados RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM e RR:

OI MÓVEL S.A., autorizatória dos serviços móvel pessoal, com sede no Setor Comercial Norte, Quadra 03, Bloco A, Edifício Estação Telefônica, térreo, parte 2 – Brasília - DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.423.963/0001-11, e **TELEMAR NORTE LESTE S/A**, concessionária do serviço telefônico fixo comutado (STFC) e autorizatória do serviço de comunicação multimídia (SCM), com sede na Rua do Lavradio, 71, 2º andar, Centro, Rio de Janeiro/RJ, inscrita no CNPJ sob o nº 33.000.118/0001-79, em conjunto doravante denominada “**Oi**”, com a seguinte estruturação de planos

Serviço:	Plano de Serviço:
SMP	069/Pós/SMP
STFC – Local	Plano Alternativo nº 159
STFC LD(CSP 31)*	Plano Alternativo nº 175
SMP	23/PÓS/SMP

*Chamadas de longa distância nacional, destinadas a terminais móveis ou fixos desde que utilizando o CSP 31

B) Clientes que aderirem nos Estados DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS:

OI S/A, com sede na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, Rua do Lavradio, nº 71, 2º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ CEP: 22.280-004, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 76.535.764/0001-43 e a **Oi Móvel S/A**, com sede em Brasília no Distrito Federal, Setor Comercial Norte, Quadra 03, Bl. A – Ed. Estação Telefônica – Térreo – Parte 2 – Brasília/DF, CEP: 70.713-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.423.963/0001-11, com a seguinte estruturação de planos

Serviço:	Plano de Serviço:
SMP	022/Pós/SMP
STFC – Local	Plano Alternativo nº 154
STFC LD (CSP 14)*	Plano Alternativo nº 170
SMP	15/PÓS/SMP

*Chamadas de longa distância nacional, destinadas a terminais móveis ou fixos desde que utilizando o CSP 14

2. ELEGIBILIDADE

2.1. São elegíveis aos benefícios da presente oferta os clientes, pessoa física, que aderirem, durante o período de adesão, a seguinte oferta: Oi Conta Total 1, Oi Conta Total 1Mais.

(a) os clientes, titulares e dependentes das ofertas: Oi 50, Oi 100, Oi 250, Oi 500, Oi 800, Oi 60, Oi 110, Oi 220, Oi 400, Oi 600, Oi 800, Oi 1250 e Família 300, Oi Família 550, Oi Família 800, Oi Família 1250, Oi Conta Total Light, Oi Conta Total 2, Oi Conta Total 2 Mais, Oi Conta Total 3, Oi Conta Total 3 Mais, Oi Conta Total 4 e Oi Conta Total 4 Mais, de acordo com as regras descritas neste regulamento.

(b) atuais clientes Oi Fixo, Oi Internet Móvel, Oi Controle e Oi Tv;

(c) novos clientes.

2.2. Limitado à quantidade máxima de 10.000 (dez mil) clientes, poderão aderir à PROMOÇÃO “OI CONTA TOTAL” durante o período de adesão.

Período de adesão: 25/08/2014 a 02/12/2014



3. OPÇÕES DE OFERTA E BENEFÍCIOS

3.1. Ao aderir à presente oferta o cliente terá direito ao pacote mensal de 25 minutos locais de origem móvel que somados aos minutos do STFC (75 minutos), totalizam 100 minutos de tráfego, conforme condições estabelecidas no presente regulamento.

3.2. Para aderir à presente promoção, o Cliente deverá optar pela contratação de um dos serviços abaixo:

Benefícios	Oi Conta Total 1	Oi Conta Total 1 Mais
Franquia de minutos, compartilhados de origem móvel e fixo	100 minutos/mês	100 minutos/mês
Pacote de voz de 10.000 minutos para ligações locais para Móveis e Fixo da Oi	Pacote de 10.000 minutos para ligações locais, destinadas a terminais móveis e fixo da Oi originadas do Oi Fixo e do Oi Móvel. Essas ligações não descontam da franquia de minutos contratada.	Pacote de 10.000 minutos para ligações locais, destinadas a terminais móveis e fixo da Oi originadas do Oi Fixo e do Oi Móvel. Essas ligações não descontam da franquia de minutos contratada.
Franquia Oi internet pra celular	Oi internet pra Celular 100MB para a linha titular do plano	Oi internet pra Celular 100MB para a linha titular do plano
Chamadas locais para acesso à internet	Chamadas locais de acesso à internet através de provedores cadastrados na Prestadora STFC	Chamadas locais de acesso à internet através de provedores cadastrados na Prestadora STFC
Serviço Oi Internet Móvel	10GB (mini modem 4G ou 3G incluído, dependendo da disponibilidade de cobertura)	10GB (mini modem 4G ou 3G incluído, dependendo da disponibilidade de cobertura)
DDD Ilimitado	-	Pacote de minutos ilimitado para ligações de Longa Distância Nacional (utilizando o CSP 31/14), destinadas a terminais móveis e fixos da Oi originadas do Oi Fixo e do Oi Móvel. Essas ligações não descontam da franquia de minutos contratada.

3.3. Da promoção Oi Internet para Celular

A presente oferta é composta do plano Oi Internet pra Celular, para o titular do plano, conforme descrito abaixo, ficando a critério do cliente a contratação de outras franquias, conforme suas respectivas promoções detalhadas no anexo 1 deste regulamento:

- Serviço Oi Internet pra Celular participante da presente Promoção

Franquia de dados	Descrição do Plano na fatura do cliente	Valor Mensal da Assinatura	Desconto Mensal	Valor Mensal	Velocidade máxima navegação na rede 2G	Velocidade máxima navegação na rede 3G	Velocidade máxima navegação na rede 4G	Velocidade após a atingir o máximo da franquia
Oi Internet Pra Celular 100MB	Oi Dados 3G 100MB Redução de Velocidade	R\$ 22,03	R\$ 12,03 54,61%	R\$ 10,00	Até 78Kbps download / até 39kbps Upload	Até 1Mbps download / até 128kbps Upload	Até 5 Mbps download/ até 512kbps Upload	Até 64Kbps de download/upload



- Outras opções de franquias do Plano Oi Internet pra Celular

Franquia de dados	Descrição do Plano na fatura do cliente	Valor Mensal da Assinatura	Desconto Mensal	Valor Mensal**	Velocidade máxima navegação na rede 2G	Velocidade máxima navegação na rede 3G	Velocidade máxima navegação na rede 4G	Velocidade após a atingir o máximo da franquia
Oi Internet Pra Celular 300MB	Oi Internet Pra Celular 300MB	R\$ 19,90	R\$ 0,00 0%	R\$ 19,90	Até 78Kbps download / até 39kbps Upload	Até 1Mbps download / até 128kbps Upload	Até 5 Mbps download/ até 512kbps Upload	Até 64Kbps de download/upload
Oi Internet Pra Celular 500MB	Oi Internet Pra Celular 500MB	R\$ 29,90	R\$ 0,00 0%	R\$ 29,90				
Oi Internet pra Celular 2GB na Promoção Especial*	Oi Internet pra Celular	R\$ 140,05	R\$ 100,15 71,51%	R\$ 39,90				
Oi Internet Pra Celular 5GB	Oi Internet pra Celular	R\$ 140,05	R\$81,05 57,23%	R\$59,90				

Da “PROMOÇÃO ESPECIAL OI INTERNET PRA CELULAR – OFF PROMO/14”

*O cliente titular Oi Conta Total descrito na presente oferta, que ativar o Oi Internet pra Celular na franquia de 2GB, pagará valor promocional conforme descrito no anexo 1 deste regulamento e receberá até 5GB, por 3 meses, a partir da data de adesão à oferta, podendo ser prorrogado a critério da Oi. Após este período, a franquia de Dados disponibilizada voltará a ser a originalmente contratada pelo cliente (franquia de dados 2GB).

**Os preços, bem como os descontos, variam de acordo com o pacote adicional contratado, conforme previsto no Anexo 1 do presente regulamento

4. DOS SERVIÇOS DE INTERNET

4.1. Da Promoção Oi Internet Móvel

4.1.1.O Serviço Oi Internet Móvel participante da presente Promoção é:

Nome Comercial do Plano	Franquia de Dados	Valor Mensal	Desconto Mensal Promocional	Valor Mensal com Desconto Promocional	Valor Promocional Minimodem 4G	Valor Promocional Minimodem 3G
Oi Internet Móvel	10GB	R\$ 249,90	(68.39%)	R\$ 79,00	GRÁTIS	GRÁTIS

Valor do Minimodem sem desconto: 4G R\$300 e 3G R\$99

4.1.2.Tendo em vista o desconto promocional na mensalidade no Serviço Oi Internet Móvel 10GB e o desconto no equipamento concedido para clientes Oi Conta Total, conforme descritos no item 5.1.1, no caso de solicitação de CANCELAMENTO ou MIGRAÇÃO do plano Oi Conta Total elegível a este contrato, o cliente perderá, imediatamente, o direito aos benefícios desta oferta, passando a pagar o valor de portfólio padrão da Oferta Contratada vigente à época.

4.1.3.Na hipótese de sua não utilização, o valor monetário correspondente ao benefício desta Promoção não será devolvido em moeda corrente ou em qualquer outra forma que não seja a prevista neste Regulamento.

4.2. Da Velocidade do Serviço Oi Internet Móvel



4.2.1.O serviço de Internet Móvel utiliza Oi Chip ativado no plano de serviço (homologado pela Anatel sob o nº. RI - 23/PÓS/SMP, RII – nº 015/PÓS/SMP) não cumulativos, de tráfego de dados pela internet e que correspondem aos seguintes valores máximos de volume e taxa de transmissão de dados:

Nome Comercial do Plano	Franquia de Dados	Velocidade máxima transmissão de Dados na rede 2G	Velocidade máxima de transmissão de Dados na rede 3G	Velocidade máxima de transmissão de Dados na rede 4G	Velocidade máxima download / upload após utilização da franquia
Oi Internet Móvel	10GB	Até 78Kbps download / até 39bps upload	Até 1Mbps download / até 128kbps de Upload	Até 5Mbps download / até 512kbps de Upload	Até 64kbps de download/upload

5. BENEFÍCIOS ADICIONAIS

5.1. Serviços Digitais para o Oi Fixo

5.1.1. Promocionalmente, os seguintes Serviços Digitais serão isentos de cobrança: Identificador de Chamada (PUC 11 – R1), Chamada em Espera (PUC 08 – R1), Bloqueio de Ligação para Celular (PUC 01 – R1) e Bloqueio de Ligação à cobrar (PUC 05 – R1). Para solicitá-los, o cliente deve ligar para 103 31. Os benefícios da oferta são válidos por 12 (doze) meses, renovados por prazos sucessivos de 30 (trinta) dias, salvo se houver manifestação expressa e contrária por parte da Oi, por escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência.

5.1.2. Os clientes que aderirem ao Oi Conta Total, podem contratar promocionalmente o pacote de SMS ilimitado no valor de R\$12,00/ mês.

5.1.3. As mensagens de texto concedidas no pacote ilimitado de SMS são válidas apenas para a modalidade SMS, não sendo válidas para mensagem multimídia (MMS), números especiais / chat, promocionais, e-mails, a cobrar e serviços promocionais e/ou concursos e serão compartilhadas entre os dependentes do plano Oi Conta Total.

5.1.4. As mensagens de texto concedidas na hipótese de contratação adicional no pacote ilimitado de SMS são válidas para envio do Oi Móvel contratado para qualquer Móvel do Brasil. Não estando contemplados Torpedos enviados em roaming internacional ou destinados a terminais de operadoras internacionais.

5.2. Do Serviço “Oi WiFi”

- Promocionalmente, aos Clientes adimplentes que aderirem ao Oi Conta Total na presente oferta, será concedido o benefício de acesso ilimitado ao serviço Wi-Fi através da rede Oi WiFi por 12 meses, a partir da data de adesão a oferta acima descrita, podendo ser prorrogado a critério da Oi.

- O serviço Wi-Fi da rede Oi WiFi concede aos usuários a autenticação de acesso à internet sem fio (Wi-Fi) em locais públicos específicos (“Hotspots”) estando sujeito à disponibilidade do serviço. A relação completa dos Hotspots em que o serviço Wi-Fi da rede Oi WiFi poderá ser acessado está disponível em oi.com.br/oiwifi.

- A disponibilidade do serviço Wi-Fi da rede Oi WiFi está sujeita à configuração do equipamento do Cliente, que deverá possuir interface de rede sem fio (Wi-Fi) 802.11 b/g/n ou superior.

- Os dados iniciais de acesso ao serviço Oi WiFi serão sempre o CPF e MSISDN (DDD + Oi Móvel).

- O acesso ao serviço Oi WiFi será liberado em até 24 (vinte e quatro) horas após a aquisição de uma das ofertas elegíveis a Promoção: Oi Pós-Pago, Oi Conta Total, Oi Internet Móvel ou Oi Internet pra Celular.

- As senhas e os códigos de acesso fornecidos ao Cliente são de sua inteira responsabilidade, impessoais e intransferíveis, sendo vedada a sua cessão ou disponibilização a terceiros.

- O Cliente deverá, ainda, manter sempre atualizadas suas informações cadastrais. Caso os dados informados pelo Cliente, no momento do cadastramento, estejam errados ou incompletos, poderá a Oi requerer do Cliente as atualizações ou complementações que se fizerem necessárias.

Central de Atendimento Oi: *144 do seu Oi ou 1057 (RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM e RR) e 1053 (DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS) de qualquer telefone fixo ou acesse www.oi.com.br Pessoa com deficiência auditiva: ligue 142 de qualquer telefone adaptado ou envie SMS para 142



- Na hipótese de extravio de sua senha pessoal e intransferível, o Cliente deverá informar imediatamente a Oi, sob pena de responder pelos danos causados em função do extravio, sem que nenhuma responsabilidade possa ser imputada à Oi pelo uso indevido da senha.

- Até o término da vigência da oferta contratada pelo usuário o serviço Oi WiFi estará sujeito as mesmas condições de uso e cancelamento descritas nas mesmas.

- Caso a Oi Identifique quaisquer irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o Cliente participante da Promoção descrita.

5.3. Acúmulo de minutos

5.3.1. Promocionalmente, os minutos da franquia não utilizados no mês poderão ser utilizados no mês seguinte.

6. REGRAS DA PRESENTE PROMOÇÃO

6.1. O pacote de voz ilimitado não desconta os minutos da franquia contratada e é válido apenas para as ligações locais de voz não simultâneas, não sendo abrangidas pelo serviço, e sendo vedadas pelo presente Regulamento, as prestações de serviços, comodidades e facilidades adicionais, tais como chamadas em conferência, resgate de mensagens da Caixa Postal Oi, transmissão de dados, portais de voz, chats, acesso à internet discada, chamadas a cobrar.

6.2. As seguintes chamadas serão descontadas da franquia de minutos compartilhada de origem móvel e fixa:

Origem Oi Móvel ou Oi Fixo:	<ul style="list-style-type: none">• Chamadas locais, destinadas a terminais móveis e fixo de outra operadora;• Chamadas de longa distância nacional, destinadas a terminais móveis ou fixos desde que utilizando o CSP 31 (estados RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM, RR) ou CSP 14 (estados DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS);• Chamadas originadas fora da área de registro (roaming).
------------------------------------	--

6.3. Seguem abaixo as chamadas e os principais serviços não incluídos na Promoção Oi Conta Total. Outros serviços podem ser consultados na Central de Atendimento Oi.

Origem Oi Móvel ou Oi Fixo:	<ul style="list-style-type: none">• Chamadas locais e Longa Distância Nacional recebidas a cobrar de outras operadoras móveis ou qualquer telefone fixo;• Chamadas de Longa Distância Internacional;• Chamadas de Longa Distância Nacional que não forem feitas com o CSP 31 (estados RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM, RR) ou CSP 14 (estados DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS);• Chamadas com origem fora do território nacional;• Chamadas destinadas a 0300, 0500 e 0900;• Chamadas destinadas a serviços especiais (102, chats e portais de voz);• Serviços de dados (MMS, GPRS, download e acesso à internet);• Serviços Digitais (identificador de chamadas, chamada em espera e outros);• Chamadas para provedores de internet não cadastrados na Prestadora STFC;• Serviços de terceiros (inclusive provedor de acesso).
------------------------------------	---

6.4. Os valores das tarifas excedentes e todas as demais chamadas acima não contempladas na presente promoção serão tarifados conforme preços do plano de serviço vinculado. Os preços e tarifas vigentes poderão ser consultados através da Central de Atendimento Oi.

6.5. O Cliente Oi Conta Total 1 contém, obrigatoriamente, um número móvel, classificado como titular da promoção.

6.6. Do Serviço Oi Fixo:

6.6.1. Caso o Assinante Oi Fixo possua qualquer serviço incompatível com a promoção, a retirada do mesmo deverá ser solicitada pelo assinante junto à prestadora de STFC antes da adesão à promoção.



6.6.2. Para adesão à promoção, o Oi Fixo deve estar ativo na base da prestadora de STFC, ser da classe residencial, ser da mesma área de registro da linha Oi e estar adimplente com a Oi.

6.7. Dos Serviços de Internet:

6.7.1. A velocidade máxima de transferência de dados é de até 78Kbps de download e até 39kbps de upload em localidades com cobertura 2G (GPRS/EDGE), até 1Mbps de download e até 128kbps upload, em localidades com cobertura 3G (HSPA) e, até 5Mbps de download e até 512kbps de Upload, podendo a critério da Oi atingir taxas maiores - nas cidades com cobertura 4G (LTE). As velocidades acima descritas, são consideradas velocidades máximas nominais, e podem sofrer oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou outros fatores que interfiram no sinal de transmissão, como condições climáticas, velocidade de movimento e número de clientes associados.

6.7.2. De acordo com as normas da Anatel, até 31/10/2014, a taxa mínima de transmissão de dados instantânea, em 95% dos casos, deve ser de 30% da velocidade nominal anunciada e a taxa mínima de transmissão de dados média, de 70% da velocidade nominal anunciada. Os critérios para medição estabelecidos na regulamentação podem ser consultados em www.anatel.gov.br. Após 31/10/2014, a taxa mínima de transmissão de dados instantânea, em 95% dos casos, deve ser de 40% da velocidade nominal anunciada e a taxa mínima de transmissão de dados média, de 80% da velocidade nominal anunciada. Para mais informações sobre áreas de cobertura, consulte o site www.oi.com.br/cobertura

6.7.3. O serviço Oi Internet pra Celular possui limite de tráfego de acordo com a franquia contratada. Caso haja consumo mensal excedente ao tráfego máximo de sua franquia, a velocidade de transferência de download e upload de dados será reduzida para até 64kbps nas áreas de cobertura com velocidades de transferência superiores a este valor. Para áreas de cobertura com velocidades inferiores não haverá alterações nas velocidades máximas disponíveis.

6.8. Da Cobertura

- Para acesso e navegação na rede com tecnologia 4G, o Cliente deverá ativar ou migrar para um dos serviços Oi Internet pra Celular compatíveis com a tecnologia (conforme descritos acima), assim como possuir um chip da Oi e dispositivo móvel homologado pela Oi e também compatível com a rede 4G do Brasil (na frequência de 2,5Ghz), além de estar dentro da área de cobertura 4G da Oi, conforme localidades discriminadas em www.oi.com.br/4g.

- A Oi disponibiliza tecnologia 4G com frequência de 2,5Ghz com taxa de transmissão de até 5Mbps de download e até 512kbps de Upload (podendo, promocionalmente, a critério da Oi, atingir taxas maiores), nas cidades listadas no site oi.com.br/4G.

- Para as áreas de cobertura Oi onde não houver cobertura 4G (LTE), o serviço poderá ser prestado através da rede 3G (HSPA) ou 2G (EDGE ou GPRS), variando conforme a disponibilidade do serviço e apresentando redução de velocidade. O cliente pode consultar a área de cobertura da Oi em www.oi.com.br/cobertura.

6.9. Do uso

- O serviço Oi Internet pra celular será ativado em até 24 (vinte e quatro) horas após sua adesão

- Caso o cliente opte por não ativar um dos serviços Oi Internet pra celular oferecido pela Oi e utilize em dados avulsos, o serviço será tarifado por dia de uso, considerado fim deste dia às 23:59:59 do mesmo. Consulte a franquia diária, assim como a tarifa vigente, através da Central de Atendimento Oi pelo *144 (Oi Móvel) ou 1057 (RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM e RR) e 1053 (DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS)

- Não é aconselhado o uso desta promoção em aparelho celular utilizado como modem, bem como o uso do chip Oi, com os serviços Pós-Pago e Oi Internet pra Celular, em tablets, minimodens, modens ou outros aparelhos de finalidade apenas para uso exclusivo de navegação na internet e/ou tráfego de dados. Existem planos específicos e apropriados para estas finalidades.

Central de Atendimento Oi: *144 do seu Oi ou 1057 (RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM e RR) e 1053 (DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS) de qualquer telefone fixo ou acesse www.oi.com.br Pessoa com deficiência auditiva: ligue 142 de qualquer telefone adaptado ou envie SMS para 142



- A Oi, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar, suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta oferta para finalidades comerciais. Ainda, acaso seja apurado o uso indevido do serviço – utilização acima do limite de 20GB (vinte gigabytes) mensais – sujeitará o caso à análise específica por parte da Oi, podendo o cliente perder os benefícios da presente oferta.

- As ofertas Oi Internet pra celular, assim como os pacotes Oi BlackBerry BIS, não são compartilhados entre todos os terminais do serviço Oi Móvel contratado. Para uso do serviço, é necessária ativação de um serviço Oi Internet pra celular ou de um pacote Oi BlackBerry BIS em cada terminal de voz ativado, de acordo com o perfil e a necessidade de uso do(s) cliente(s).

- A navegação na internet, a utilização de determinados aplicativos, o envio e recebimento de e-mail, atualização de softwares, sincronização automática, entre outras atividades, incluindo as conexões involuntárias, são consideradas uso do serviço de dados pelo celular, principalmente em aparelhos smartphones.

- O Cliente pode, a qualquer momento, bloquear o serviço de dados através da Central de Atendimento Oi pelo *144 (Oi Móvel) ou 1057 (RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM e RR) e 1053 (DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS). Alguns aparelhos permitem que o bloqueio seja feito pelo próprio aparelho.

- Em roaming internacional, apenas nos países em que a Oi tem firmado acordo de interoperabilidade, o consumo de dados é cobrado à parte. Consulte as tarifas vigentes e solicite a ativação do serviço de roaming internacional na Central de Atendimento Oi através *144 (origem do Oi Móvel) ou 1057 (RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM, AP e RR) e 1053 (DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS).

- As Promoções dos serviços Oi Internet Pra Celular, assim como seus benefícios, ficarão rescindidos nas seguintes hipóteses: (i) Migração para um Plano de serviço pré-pago ou para uma oferta Oi Conta Total inferior à contratada ou qualquer oferta que não seja elegível às Promoções vigentes de Oi Internet Pra Celular no período correspondente a sua adesão; (ii) Transferência de Titularidade da Oferta Oi Conta Total; (iii) Cancelamento da oferta Oi Conta Total contratada; (iv) Mudança da área de registro (DDD); (v) Alteração do número Oi por solicitação do Cliente; (vi) Inadimplência do Cliente junto à Oi; (vii) Adesão à outra Oferta, não compatível com a presente; (viii) Cancelamento do serviço Oi Internet pra Celular contratado.

- Caso o Cliente já seja um Cliente Oi Internet pra Celular e opte por contratar um novo serviço Oi Internet pra Celular, alterando a sua oferta atual, sua Promoção será substituída pela vigente e a promoção anterior ficará rescindida.

- Caso a Oi Identifique quaisquer irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o Cliente participante da Promoção descrita.

6.10. As ofertas são destinadas à utilização pelo consumidor final, sendo vedada sua utilização para fins comerciais.

Entende-se como uso comercial:

- a) A comercialização dos benefícios para utilização por terceiros; e/ou
- c) Utilização dos serviços por empresas; e/ou
- d) Utilização dos serviços para fins de Black Box, call center ou PABX.

7. REGRAS DA COBRANÇA

7.1. Os serviços incluídos na Promoção Oi Conta Total 1 serão faturados e demonstrados em um único documento de cobrança a ser emitido pela Oi. A cobrança inclui o tráfego com origem no Oi Fixo das chamadas incluídas pacote de minutos para ligações locais destinadas a acessos móveis e ligações de longa distância nacional utilizando o CSP “31” (RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM, RR) ou CSP “14” (DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS), assim como o excedente destas chamadas.

Central de Atendimento Oi: *144 do seu Oi ou 1057 (RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM e RR) e 1053 (DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS) de qualquer telefone fixo ou acesse www.oi.com.br Pessoa com deficiência auditiva: ligue 142 de qualquer telefone adaptado ou envie SMS para 142



- 7.2. O Assinante Oi Fixo autoriza: (i) o detalhamento e cobrança das chamadas mencionadas no item 4.8 e (ii) a notificação de sua inadimplência na conta Oi.
- 7.3. O Cliente Oi Móvel autoriza: (i) o detalhamento e cobrança em sua conta das chamadas originadas do Oi Fixo Cadastrado, assumindo a obrigação e pagamento das mesmas e (ii) a notificação de sua inadimplência na conta do Assinante Oi Fixo.

8. REGRAS DO PREÇO E REAJUSTE DA PROMOÇÃO

- 8.1. O desconto mensal previsto no Anexo 1 da presente oferta é um percentual aplicado sobre o valor da mensalidade do plano contratado e não é cumulativo com outros descontos.
- 8.1.1. O desconto no primeiro mês será aplicado sobre o valor pró-rata a partir da data de adesão do cliente à oferta.
- 8.2. O desconto e os benefícios da presente oferta serão concedidos aos clientes participantes desta Promoção e está condicionado a sua adimplência durante o período de concessão dos benefícios relativos à Promoção contratada.
- 8.3. Os valores mensais dos planos de serviço que compõe a presente oferta poderão ser reajustados pelas operadoras, na menor periodicidade permitida por lei, contados da data do lançamento comercial da promoção.
- 8.3.1. Os planos de serviço e, conseqüentemente, os preços mensais com o desconto, serão reajustados nas condições estabelecidas no Contrato de Prestação do SMP e STFC, aplicando-se sobre os valores reajustados o mesmo percentual de desconto que foi utilizado na indicação do benefício.
- 8.4. A presente oferta tem validade de 12 (doze) meses contados a partir da data de adesão do cliente, prorrogável automaticamente por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições da presente oferta.
- 8.4.1. Caso a Oi decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 dias de antecedência.

9. RESCISÃO DA OFERTA

- 9.1. A presente Oferta será rescindida nas seguintes hipóteses em que o Cliente Oi Móvel, Oi Fixo e/ou Oi Internet Móvel incorrer: (i) descumprimento das obrigações contratuais, (ii) migração para outra oferta que não dê direito aos benefícios desta promoção, (iii) transferência da titularidade da linha Oi vinculada ao Plano Oi Conta Zero, (iv) transferência da titularidade da linha do Oi Fixo cadastrado na promoção, (v) adesão a outras promoções não cumulativas com a promoção "OI CONTA TOTAL 1", (vi) cancelamento ou suspensão temporária de qualquer dos planos necessários ao funcionamento desta promoção ou de qualquer de seus dependentes (vii) mudança da área de registro e/ou (viii) Migração para portfólio diferente, mesmo de franquia superior.
- 9.2. O cliente a qualquer tempo poderá solicitar o cancelamento da oferta OI CONTA TOTAL 1, neste caso arcará com os valores vigentes individuais de cada serviço contratado. A tabela com os valores encontra-se no site www.oi.com.br.
- 9.3. A Oi, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta oferta para finalidades comerciais. Ainda, poderá ser entendido como indevido o uso dos benefícios acima do limite de 10.000 (dez mil) minutos para voz, durante 3 meses consecutivos, hipótese esta que sujeitará a análise específica por parte da Oi, a fim de apurar a ocorrência de utilização ou consumo fraudulento, podendo o cliente perder os benefícios da oferta.
- 9.4. Caso seja apurado o uso indevido do serviço, como por exemplo: (i) utilização acima do limite de 20GB (vinte giga bytes) mensais; (ii) uso acima do limite de 10.000 (dez mil) SMS, por linha, no período de 1 mês para planos Oi Conta Total, etc. O ASSINANTE sujeitar-se-á análise específica por parte da Oi, a fim de apurar a ocorrência de utilização ou consumo fraudulento podendo o cliente perder os benefícios da oferta.
- 9.5. Não será válida a utilização do pacote Ilimitado para envio de Torpedos com finalidade comercial ou publicitária, ou seja, para o envio de mensagens publicitárias e outras de semelhante natureza, sendo aplicáveis apenas as mensagens de cunho pessoal. Se tal prática for constatada, a promoção será automaticamente cancelada.



- 9.6. **Caso o cliente deseje cancelar exclusivamente o serviço Oi Internet pra Celular vinculado à oferta, perderá o desconto adicional concedido no valor da promoção. Nesse caso serão válidos os descontos descritos na tabela do item 3 do anexo 1.**
- 9.7. Caso o cliente opte por ofertas não fidelizadas, perderá o desconto de R\$40,00 no Pós e de R\$80,00 no Oi Internet Móvel.
- 9.8. Tendo em vista o desconto oferecido, se, em até 12 (doze) meses da adesão à oferta, houver, por parte do Cliente, solicitação de cancelamento do plano de voz contratado, migração para um plano inferior migração para portfólio diferente, mesmo de franquia superior, **ou troca de titularidade**, o Cliente deverá pagar multa no valor de R\$880,00 no Oi Conta Total 1 e Oi Conta Total 1 Mais. O valor da multa a ser cobrada é proporcional ao período que faltar para completar 12 (doze) meses, perdendo, ainda, imediatamente, o direito aos benefícios desta oferta.

10. REGRAS GERAIS

- 10.1. A adesão a esta promoção implica na aceitação e contratação dos planos participantes da promoção, dos Contratos do Serviço Móvel Pessoal (SMP), do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e do Serviço de Internet Móvel (SMP), do presente instrumento e do Regulamento da Promoção.
- 10.2. A adesão aos benefícios concedidos nesta promoção é pessoal e intransferível, não sendo admitida a transferência do titular. Assim como os direitos dela decorrentes referentes ao uso dos serviços nas condições estabelecidas neste instrumento, no regulamento da promoção e nos Contratos SMP e STFC.
- 10.3. Os Clientes Oi Móvel de outros planos da Oi ao aderirem à promoção Oi Conta Total 1 serão migrados para o Plano Oi Conta Zero (nome do plano Oi Conta Total homologado na Anatel) e perderão o direito a qualquer promoção relativa ao plano anteriormente contratado. Caso haja alteração na estrutura dos planos participantes da promoção, ou no sistema de tarifação de chamadas, exigido pelo Órgão Regulador, a mesma será aplicada aos benefícios desta promoção.
- 10.4. O CLIENTE que não queira mais receber qualquer tipo de comunicação de cunho publicitário da Oi e/ou parceiros, deve enviar um SMS do terminal móvel com a palavra NÃO para 55555, para ter este serviço desabilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão desabilitadas por esta ferramenta.
- 10.5. O CLIENTE que queira receber mensagem de cunho publicitário, deve ser enviar um SMS do terminal móvel com a palavra SIM para 55555, para ter este serviço habilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas por esta ferramenta.
- 10.6. A presente Promoção é destinada à utilização pelo consumidor final, sendo vedada sua utilização para fins comerciais.
- 10.7. Caso o cliente queira saber sobre a possibilidade de acumular os benefícios desta Promoção com outras, atuais ou futuras, deverá verificar o site ou comparecer a uma das lojas Oi.
- 10.8. **Caso o Cliente já seja um Cliente Oi Internet pra Celular ou mesmo já Cliente Oi Conta Total e opte por contratar a presente oferta, alterando sua oferta atual, sua Promoção será substituída pela vigente e a promoção anterior bem como todos os benefícios ficarão rescindidos.**
- 10.9. Caso a Oi Identifique quaisquer irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o Cliente participante da Promoção descrita.
- 10.10. Para adesão à presente Promoção são permitidas apenas 1 (uma) ativação de Chip Oi atrelado ao mesmo CPF. Esta promoção não é cumulativa com promoções vigentes ou não dos planos pós-pago da Oi.
- 10.11. A adesão à presente Oferta está sujeita à análise de crédito.



Anexo 1

1. Faixas de benefícios mensais de acordo com a franquia da Promoção Oi Conta Total 1 contratada conforme regulamento da oferta:

1.1 Promoção Oi Conta Total com contratação com fidelidade e desconto:

Oferta Participante	Oi Fixo + Oi Conta (Pós)	Preço Mensal Promocional (Pós)	Franquia Oi Internet Móvel 10GB	Preço Mensal Promocional (10GB)	Franquia Oi internet pra celular 100MB**	DDD Ilimitado	Preço Mensal total na oferta
Oi Conta Total 1	R\$189,00	R\$86,00 (59,79%)	R\$249,90	R\$79,00 (68.39%)	R\$10,00 (54,61%)	-	R\$ 165,00
Oi Conta Total 1 com DDD*	R\$189,00	R\$96,00 (54,50%)	R\$249,90	R\$79,00 (68.39%)	R\$10,00 (54,61%)	R\$ 10,00 (0%)	R\$ 175,00

1.2 Promoção Oi Conta Total com contratação sem fidelidade e sem desconto:

Oferta Participante	Oi Fixo + Oi Conta (Pós)	Preço Mensal Promocional (Pós)	Franquia Oi Internet Móvel 10GB	Preço Mensal Promocional (10GB)	Franquia Oi internet pra celular 100MB**	DDD Ilimitado	Preço Mensal total na oferta
Oi Conta Total 1	R\$189,00	R\$126,00 (38,63%)	R\$249,90	R\$159,00 (36.37%)	R\$10,00 (54,61%)	-	R\$ 285,00
Oi Conta Total 1 com DDD*	R\$189,00	R\$136,00 (33,34%)	R\$249,90	R\$159,00 (36.37%)	R\$10,00 (54,61%)	R\$ 10,00 (0%)	R\$ 295,00

*Oferta Oi Conta Total com o pacote ilimitado de minutos em ligações de longa distância nacional.

**Sugestão de franquia Oi internet pra celular pra titular. Cliente pode optar por qualquer outra franquia disponível (300MB, 500MB, e 2GB) pagando o valor da tabela 3.3.do regulamento.

- 1.3 O desconto mensal é um percentual aplicado sobre o valor da mensalidade da Oferta Contratada e não é cumulativo com outros descontos.
- 1.4 O desconto no primeiro mês será aplicado sobre o valor pró-rata a partir da data de adesão do cliente à oferta.