



PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR - NATAL NOV/2014.

Certificamos a sua adesão a **PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR – NATAL NOV/2014**, que consiste na concessão de desconto promocional no valor mensal da assinatura das seguintes ofertas: Oi Internet pra Celular 300MB, Oi Internet pra Celular 500MB, Oi Internet pra Celular 2GB ou Oi Internet pra Celular 5GB

Promoção válida de 18/11/2014 a 23/02/2015.

Dados Pessoais do CLIENTE:

Nome Completo: _____

CPF: _____-____. Data de nascimento: ____./____./____.

Endereço: _____

Número: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

Cidade: _____ CEP: _____ - _____. Estado: _____

Nome da Mãe: _____

Estado Civil: _____ Naturalidade: _____

Data Adesão: ____./____./____. MSISDN: _____

Oferta Oi Internet pra celular:

- () Oi Internet pra Celular 300MB
- () Oi Internet pra Celular 500MB
- () Oi Internet pra Celular 2GB
- () Oi Internet pra Celular 5GB

Nome da Campanha: _____

Nome da Oferta: _____

Modelo Equipamento: _____

Código do IMEI: _____

Código do PDV: _____ N° da OS: _____

Nome do Vendedor: _____

Login Vendedor: _____



Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP) no(s) Plano(s) de serviço(s) acima descrito(s), bem como na Promoção anexa. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

O Cliente concorda em receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

Sim Não

Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas ou desabilitadas por esta ferramenta.

Recebimento do Regulamento e Contrato de Serviço:

O Cliente confirma o recebimento do regulamento desta oferta e os contratos de serviço que a suportam.

Sim Não

Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação do SMP, nos planos de serviços descritos no regulamento do Oi Internet pra Celular, bem como na tabela de preços anexa. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

O presente contrato possui 10 (dez) páginas, contendo o Regulamento e o Termo de Adesão da **PROMOÇÃO “OI INTERNET PRA CELULAR – NATAL NOV/2014”**. **Certifique-se de que recebeu a documentação completa.**

Assinatura do Cliente



**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
OI INTERNET PRA CELULAR – NATAL NOV/2014**

Via da Oi



PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR – NATAL NOV/2014.

Certificamos a sua adesão a **PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR – NATAL NOV/2014**, que consiste na concessão de desconto promocional no valor mensal da assinatura das seguintes ofertas: Oi Internet pra Celular 300MB, Oi Internet pra Celular 500MB, Oi Internet pra Celular 2GB ou Oi Internet pra Celular 5GB..

Promoção válida de 18/11/2014 a 23/02/2015.

Dados Pessoais do CLIENTE:

Nome Completo:.....

.....

CPF: - Data de nascimento: / /

Endereço:.....

Número: Complemento: Bairro:

Cidade: CEP: - Estado:

Nome da Mãe:

Estado Civil: Naturalidade:

Data Adesão: / / MSISDN:

Oferta Oi Internet pra celular:

- () Oi Internet pra Celular 300MB
- () Oi Internet pra Celular 500MB
- () Oi Internet pra Celular 2GB
- () Oi Internet pra Celular 5GB

Nome da Campanha:

Nome da Oferta:

Modelo Equipamento:

Código do IMEI:

Código do PDV: N° da OS:

Nome do Vendedor:

Login Vendedor:



**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
OI INTERNET PRA CELULAR – NATAL NOV/2014**

Via da Oi



Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP) no(s) Plano(s) de serviço(s) acima descrito(s), bem como na Promoção anexa. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

O Cliente concorda em receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

Sim Não

Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas ou desabilitadas por esta ferramenta.

Recebimento do Regulamento e Contrato de Serviço:

O Cliente confirma o recebimento do regulamento desta oferta e os contratos de serviço que a suportam.

Sim Não

Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação do SMP, nos planos de serviços descritos no regulamento do Oi Internet pra Celular, bem como na tabela de preços anexa. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

O presente contrato possui 10 (dez) páginas, contendo o Regulamento e o Termo de Adesão da **PROMOÇÃO “OI INTERNET PRA CELULAR - NATAL NOV/2014”**. **Certifique-se de que recebeu a documentação completa.**

Assinatura do Cliente



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO - OI INTERNET PRA CELULAR - NATAL NOV/2014

OI MÓVEL S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 05.423.963/0001-11, prestadora de Serviço Móvel Pessoal, com sede na Cidade de Brasília, Distrito Federal, no Setor Comercial Norte, QD 3, BL A, Edifício estação telefônica, térreo, parte 2, doravante denominada simplesmente “Oi”, autorizatória do Serviço Móvel Pessoal – SMP, oferecem a **PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR - NATAL NOV/2014**, nos termos deste Regulamento:

1. CONDIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

1.1. O Cliente Titular, pessoa física, de um dos Planos Oi Pós-Pagos ou das ofertas Oi Conta Total, que ativar ou migrar para uma das Ofertas Oi Internet pra Celular nas franquias de 300MB, 500MB, 2GB ou 5GB, receberá, promocionalmente, um desconto no valor mensal da Assinatura e Oi WiFi ilimitado, conforme condições descritas neste Regulamento .

2. ELEGIBILIDADE DA PROMOÇÃO

2.1. A Promoção é válida para novos ou atuais Clientes Oi de um dos Planos Oi Pós-Pagos ou das ofertas Oi Conta Total, que ativarem ou migrarem para uma das ofertas de Oi Internet pra Celular descritas no item 3.1 deste regulamento, durante o período de **18/11/2014 a 23/02/2015**.

3. REGRAS DA PROMOÇÃO

3.1. As ofertas Oi Internet pra Celular participantes da presente Promoção são:

Opções de Franquias	Descrição da Oferta na Fatura do Cliente	Valor Mensal	Desconto Mensal	Valor Mensal com Desconto	Velocidade máxima navegação na rede 2G	Velocidade máxima navegação na rede 3G	Velocidade máxima navegação na rede 4G	Velocidade máxima pós franquia
Oi Internet Pra Celular 300MB	Oi Internet Pra Celular 300MB	R\$ 19,90	0,00%	R\$ 19,90	Até 78Kbps download / até 39Kbps upload	Até 1Mbps download / até 128 Kbps upload	Até 5Mbps download / até 512 Kbps upload	Até 64Kbps download e upload
Oi Internet Pra Celular 500MB	Oi Internet Pra Celular 500MB	R\$ 29,90	0,00%	R\$ 29,90				
Oi Internet Pra celular 2GB	Oi Internet Pra Celular 2GB	R\$ 39,90	0,00%	R\$ 39,90				
Oi Internet Pra Celular 5GB	Oi Internet Pra Celular	R\$ 140,05	57,23%	R\$ 59,90				

3.2 A presente oferta tem validade de 12 (doze) meses, contados a partir da data de adesão do cliente, prorrogável automaticamente por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições da presente oferta. Caso a Oi decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 dias de antecedência.

3.3 Os planos de serviço e, conseqüentemente, os preços mensais com o desconto, serão reajustados na forma prevista no Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal, aplicando-se sobre os valores reajustados o mesmo percentual de desconto que foi utilizado na indicação do benefício. .

3.4 Os benefícios desta oferta são pessoais e intransferíveis - exclusivos aos Clientes Oi Pós-Pago e Oi Conta Total - bem como os direitos dela decorrentes não sendo admitida a transferência do Cliente Titular, do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste regulamento, seja a que título for. No caso de rescisão da presente Promoção o Cliente perderá todos os benefícios dispostos no presente regulamento.

Central de Atendimento Oi: *144 do seu Oi Móvel ou 1057 de qualquer origem. Acesse www.oi.com.br

3.5. Para os casos de cancelamento ou migração da oferta Oi Internet Pra Celular para ofertas de diferentes franquias, o valor devido será pró-rata à data de cancelamento/migração do serviço.

4. BENEFÍCIOS DA PROMOÇÃO

4.1 Da Oferta Oi Internet pra Celular 2GB (assine 2GB e leve 5GB por 3 meses).

O cliente que optar pela franquia 2GB terá, promocionalmente nos 3 primeiros meses, 5GB de franquia de dados. Após este período, o Cliente retornará à franquia contratada.

4.1.1 As condições da Oferta durante os 3 meses do benefício promocional são:

4.1.1.1 Durante o período da oferta:

Franquia de dados promocional nos 3 primeiros meses	Valor Mensal com Desconto	Velocidade máxima navegação na rede 2G	Velocidade máxima navegação na rede 3G	Velocidade máxima navegação na rede 4G	Velocidade máxima Pós dados
5GB	R\$ 39,90	Até 78Kbps download / até 39Kbps upload	Até 1Mbps download / até 128 Kbps upload	Até 5Mbps download / até 512 Kbps upload	Até 64Kbps download e upload

4.1.1.2 Após o período da oferta:

Franquia de dados, após os 3 primeiros meses	Valor Mensal com Desconto	Velocidade máxima navegação na rede 2G	Velocidade máxima navegação na rede 3G	Velocidade máxima navegação na rede 4G	Velocidade máxima Pós dados
2GB	R\$ 39,90	Até 78Kbps download / até 39Kbps upload	Até 1Mbps download / até 128 Kbps upload	Até 5Mbps download / até 512 Kbps upload	Até 64Kbps download e upload

4.2 Do Serviço “Oi WiFi”

4.2.1 Promocionalmente, aos Clientes Oi Pós-Pagos ou Oi Conta Total, adimplentes, que aderirem ou migrarem para uma das ofertas constantes deste regulamento (Oi Internet pra celular 300MB, Oi Internet pra Celular 500MB, Oi Internet pra Celular 2GB e Oi Internet pra Celular 5GB), na **OFERTA OI INTERNET PRA CELULAR - NATAL NOV/2014**, será concedido o benefício de acesso ilimitado ao serviço Oi WiFi por 12 meses, a partir da data de adesão a oferta acima descrita, podendo ser prorrogado a critério da Oi.

4.2.2 O serviço Wi-Fi da rede Oi WiFi concede aos usuários a autenticação de acesso à internet sem fio (Wi-Fi) em locais públicos específicos (“Hotspots”). A relação completa dos Hotspots em que o serviço Wi-Fi da rede Oi WiFi poderá ser acessado está disponível em oi.com.br/oiwifi.

4.2.3 A disponibilidade do serviço Wi-Fi da rede Oi WiFi está sujeita à configuração do equipamento do Cliente, que deverá possuir interface de rede sem fio (Wi-Fi) 802.11 b/g/n ou superior.

4.2.4 Os dados iniciais de acesso ao serviço Oi WiFi serão sempre o CPF e DDD + Oi Móvel.

4.2.5 O acesso ao serviço Oi WiFi será liberado em até 24 (vinte e quatro) horas após a aquisição de um das ofertas.

4.2.6 As senhas e os códigos de acesso fornecidos ao Cliente são de sua inteira responsabilidade, pessoais e intransferíveis, sendo vedada a sua cessão ou disponibilização a terceiros.

4.2.7 O Cliente deverá, ainda, manter sempre atualizadas suas informações cadastrais. Caso os dados informados pelo Cliente, no momento do cadastramento, estejam errados ou incompletos, poderá a Oi requerer do Cliente as atualizações ou complementações que se fizerem necessárias.

4.2.8 Na hipótese de extravio de sua senha pessoal e intransferível, o Cliente deverá informar imediatamente a Oi, sob pena de responder pelos danos causados em função do extravio, sem que nenhuma responsabilidade possa ser imputada à Oi pelo uso indevido da senha.

4.2.9 O cliente estará sujeito às seguintes condições de uso e cancelamento:

4.2.10 Condições de Uso: A utilização do Oi WiFi será ilimitado e gratuito, estando sujeito à disponibilidade do serviço. A relação completa dos Hotspots em que o serviço Wi-Fi da rede Oi WiFi poderá ser acessado está disponível em oi.com.br/oiwifi.

4.2.11 Condições de Cancelamento: Os benefícios da presente oferta serão cancelados em caso de ocorrência de uma das situações abaixo listadas:

- a) Migração para um Plano de serviço pré-pago ou para uma oferta pós-paga inferior ao contratado ou qualquer oferta que não seja elegível a presente promoção;
- b) Transferência de Titularidade ;
- c) Cancelamento da oferta contratada
- d) Troca de DDD;
- e) Alteração do número Oi por solicitação do Cliente;
- f) Inadimplência do Cliente Titular junto a Oi;
- g) Adesão à outra Promoção;

5. REGRAS GERAIS DA PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR - NATAL NOV/2014.

5.1 Da Velocidade de transmissão de dados

5.1.1 A velocidade máxima de transferência de dados é de até 78Kbps de download e até 39kbps de upload em localidades com cobertura 2G (GPRS/EDGE) e até 1Mbps de download e até 128kbps upload, em localidades com cobertura 3G (HSPA). As velocidades acima descritas são consideradas velocidades máximas nominais, e podem sofrer oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou outros fatores que interfiram no sinal de transmissão, como condições climáticas, velocidade de movimento e número de clientes associados.

5.1.2 De acordo com as normas da Anatel, até 31/10/2014, a taxa mínima de transmissão de dados instantânea, em 95% dos casos, deve ser de 30% da velocidade nominal anunciada e a taxa mínima de transmissão de dados média, de 70% da velocidade nominal anunciada. Os critérios para medição estabelecidos na regulamentação podem ser consultados em www.anatel.gov.br. Após 31/10/2014, a taxa mínima de transmissão de dados instantânea, em 95% dos casos, deve ser de 40% da velocidade nominal anunciada e a taxa mínima de transmissão de dados média, de 80% da velocidade nominal anunciada.

5.1.3 As ofertas Oi Internet pra Celular possuem limite de tráfego de acordo com a franquia contratada. Caso haja consumo mensal excedente ao tráfego máximo de sua franquia, a velocidade de transferência de download e upload de dados serão reduzidas para até 64kbps.

5.2 Da Cobertura

Central de Atendimento Oi: *144 do seu Oi Móvel ou 1057 de qualquer origem. Acesse www.oi.com.br

5.2.1 A Oi disponibiliza tecnologia 4G com frequência de 2,5Ghz com taxa de transmissão de até 5Mbps de download e até 512kbps de Upload (podendo, promocionalmente, a critério da Oi, atingir taxas maiores), conforme condições descritas no item 3.1 deste regulamento, nas cidades listadas no site www.oi.com.br/4G.

5.2.2 Para mais informações sobre a área de cobertura da Oi, *roaming* nacional ou internacional, consumo de franquia ou qualquer outra dúvida relacionada ao serviço Oi Internet pra Celular, visite o site da Oi (www.oi.com.br) ou fale com a Central de Atendimento Oi pelo *144 (origem do Oi Móvel) ou 1057 (qualquer outra origem).

5.2.3 Para as áreas de cobertura Oi onde não houver cobertura 4G (LTE), o serviço poderá ser prestado através da rede 3G (HSPA) ou 2G (EDGE ou GPRS), variando conforme a disponibilidade do serviço e apresentando redução de velocidade. O cliente pode consultar a área de cobertura da Oi em www.oi.com.br/cobertura.

5.3 Do Uso

5.3.1 Não é aconselhado o uso desta promoção em aparelho celular utilizado como modem, bem como o uso do chip Oi, com os Planos Pós-Pago e Oi Internet pra Celular, em tablets, minimodens, modens ou outros aparelhos de uso exclusivo de navegação na internet e/ou tráfego de dados. Existem planos específicos e apropriados para estas finalidades.

5.3.2 A Oi, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta oferta para finalidades comerciais. Ainda, acaso seja apurado o uso indevido do serviço – utilização acima do limite de 20GB (vinte giga bytes) mensais – sujeitará o caso à análise específica por parte da Oi, podendo o cliente perder os benefícios da presente oferta.

5.3.3 O serviço Oi Internet pra Celular funciona em *roaming* internacional, apenas nos países em que a Oi tem firmado acordo de interoperabilidade, e é cobrado à parte no Plano contratado. Consulte as tarifas vigentes e solicite a ativação do serviço de *roaming* internacional na Central de Atendimento Oi pelo *144 (origem do Oi Móvel) ou 1057 (qualquer outra origem).

5.3.4 A franquia contratada da oferta Oi Internet pra Celular não pode ser compartilhada entre os dependentes dos Planos Oi Pós-Pagos ou oferta Oi Conta Total e cada linha permite ativar apenas 1 (uma) Oferta de Oi Internet pra Celular de acordo com a franquia desejada.

5.3.5 A navegação na internet, a utilização de determinados aplicativos, o envio e recebimento de e-mail, atualização de softwares, sincronização automática, entre outras atividades, incluindo as conexões involuntárias, são consideradas uso do serviço de dados pelo celular, principalmente em aparelhos denominados smartphones.

5.3.6 O Cliente pode, a qualquer momento, bloquear o serviço de Oi Internet pra Celular através da Central de Atendimento Oi pelo *144 (Oi Móvel) ou 1057 (Qualquer Origem).

Central de Atendimento Oi: *144 do seu Oi Móvel ou 1057 de qualquer origem. Acesse www.oi.com.br

Alguns aparelhos permitem que o bloqueio seja feito pelo próprio aparelho.

5.3.7 O cliente está ciente de que para utilização do serviço Oi Internet Pra Celular, se faz necessário que o mesmo utilize aparelho compatível com o serviço contratado.

5.3.8 A oferta é destinada à utilização pelo consumidor final, sendo vedada sua utilização para fins comerciais. Entende-se como uso comercial:

- a) A comercialização dos benefícios para utilização por terceiros; e/ou
- c) Utilização dos serviços por empresas; e/ou
- d) Utilização dos serviços para fins de Black Box, call center ou PABX.

6. CANCELAMENTO DA PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR - NATAL NOV/2014 .

6.1. A Promoção ficará rescindida nas seguintes hipóteses:

- a) Migração para um Plano de serviço pré-pago ou para um Plano pós-pago inferior ao contratado ou qualquer Plano que não seja elegível à **PROMOÇÃO OI INTERNET PRA CELULAR - NATAL NOV/2014;**
- b) Transferência de Titularidade do Plano pós-pago;
- c) Cancelamento do Plano pós-pago contratado;
- d) Troca de DDD;
- e) Alteração do número Oi por solicitação do Cliente;
- f) Inadimplência do Cliente Titular junto a Oi;
- g) Adesão à outra Promoção, não compatível com a presente ou
- h) Cancelamento da Oferta Oi Internet pra Celular contratada.

6.2 Caso o Cliente já seja um Cliente Oi Internet pra Celular e opte por contratar uma nova oferta Oi Internet pra Celular, alterando sua oferta atual, sua Promoção será substituída pela vigente e a promoção anterior ficará rescindida.

6.3 Caso a Oi Identifique quaisquer irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o Cliente participante da Promoção descrita.

7. CONDIÇÕES GERAIS

7.1 A participação nesta Promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento.

7.2 O CLIENTE que não queira mais receber qualquer tipo de comunicação de cunho publicitário da Oi e/ou parceiros, deve enviar um SMS do seu terminal móvel com a palavra NÃO para 55555, para ter este serviço desabilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão desabilitadas por esta ferramenta.

7.3 O CLIENTE que queira receber mensagem de cunho publicitário, deve enviar um SMS do seu terminal móvel com a palavra SIM para 55555, para ter este serviço habilitado. As

mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas por esta ferramenta.