

**PROMOÇÃO “CONTA SMARTPHONE – EXCLUSIVA APPLE”**  
**PROMOÇÃO VÁLIDA DE 25/08/2014 a 02/12/2014.**

Certificamos a sua adesão à “OFERTA OFF-PROMO AGO/14” PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE EXCLUSIVA APPLE, que consiste em um desconto, promocional, ao contratar os serviços listados no momento da aquisição da oferta: Ligações locais ilimitadas originadas do Celular Oi para outro Celular Oi ou Oi Fixo, pré franquia contratada, um serviço de Internet pra Celular 1GB para o titular, um pacote Torpedos Ilimitados, acesso à internet através do Oi WiFi e, adicionalmente a concessão mensal, gratuita, de um pacote de minutos válidos para uso em e DDD e Roaming originadas pelo CSP 31 (AM, AP, PA, RR, BA, SE, CE, MA, ES, MG, PI, AL, PB, PE, RJ e RN) ou CSP 14 (AC, DF, GO, MS, MT, RO, TO, PR, RS e SC) do Celular Oi para outro Celular Oi ou Oi Fixo, equivalente a franquia de minutos da oferta contratada e mais um desconto promocional para compra de Smartphone. Para os DDDs 27, 28, 34 e 43, o pacote de minutos para uso em DDD e Roaming e as ligações locais ilimitadas são válidas para chamadas do celular Oi para fixo de qualquer operadora. A promoção Conta Smartphone também permite adicionar até 5 (cinco) dependentes, por um valor mensal, de acordo com a oferta contratada. Exclusivo para clientes que usarem o desconto do plano para comprar produtos Apple (iPhone 3GS; 4; 4S, 5, 5S, 5c ou iPad).

Além disso, a presente promoção também concede aos clientes os seguintes pacotes opcionais pagos: pacote Ilimitado de minutos em ligações de longa distância nacional, originadas pelo CSP 31 (AM, AP, PA, RR, BA, SE, CE, MA, ES, MG, PI, AL, PB, PE, RJ e RN) ou CSP 14 (AC, DF, GO, MS, MT, RO, TO, PR, RS e SC), do celular Oi para outro Celular Oi e Oi Fixo e Roaming Nacional na rede Oi, sem descontar da franquia contratada e, um serviço de Oi Internet pra celular para dependentes. Para os DDDs 27, 28, 34 e 43, o pacote de minutos para uso em DDD e Roaming é válido para chamadas do celular Oi para fixo de qualquer operadora.

As ofertas que compõem esta Promoção são: Conta Smartphone 100, Conta Smartphone 250, Conta Smartphone 500 e Conta Smartphone 800, mediante as condições estabelecidas neste Termo de Adesão.

A presente oferta é destinada, aos novos e atuais clientes, de planos Pós Pagos dos Estados: AM, AP, PA, RR, BA, ES, SE, CE, MA, PI, AL, PB, PE, RN, AC, DF, GO, MS, MT, ES, MG, RJ, RO, TO, PR, RS e SC.

**DADOS DO CLIENTE OI MÓVEL TITULAR DA OFERTA:**

Nome Completo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Data de nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Sexo: [ ] M [ ] F Telefone Fixo: \_\_\_\_\_ Telefone Celular: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Número: \_\_\_\_\_ Complemento: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Nome da Mãe: \_\_\_\_\_

Estado Civil: \_\_\_\_\_ Naturalidade: \_\_\_\_\_

Data da Adesão: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Data de Vencimento: [ ] 02 [ ] 07 [ ] 11 [ ] 16 [ ] 20 [ ] 26

Oferta Oi: \_\_\_\_\_

Nome da Campanha: \_\_\_\_\_

Código do PDV: \_\_\_\_\_ Nº da OS: \_\_\_\_\_

Nome do Vendedor: \_\_\_\_\_

Login Vendedor: \_\_\_\_\_

**Pagamento em Débito Automático em Conta Corrente - DACC?**

( ) Sim ( ) Não

	Titular	Dependente 1	Dependente 2	Dependente 3	Dependente 4	Dependente 5
Nº Oi						
Oi Chip (ICCID)						
Aparelho (IMEI)						

Central de Atendimento Oi: \*144 do seu Oi ou 1057 (AM, AP, PA, RR, BA, SE, CE, MA, PI, AL, PB, PE e RN, ES, MG e RJ) ou 1053 (AC, DF, GO, MS, MT, RO, TO, PR, RS e SC) de qualquer telefone fixo ou acesse [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br) Pessoa com deficiência auditiva: ligue 142 de qualquer telefone adaptado ou envie SMS para 142.

Incluso na Oferta						
Oi Internet pra Celular <i>(apenas para o titular)</i>	( x ) 1GB (3G)					
Pacote de Torpedos Ilimitado <i>(compartilhado entre os integrantes da oferta)</i>	( x ) Sim ( ) Não					
Minutos de DDD e Roaming <i>(com o CSP 31 e 14)</i>	( x ) Sim ( ) Não					
Pacotes adicionais a oferta (pagos):						
	Titular	Dependente 1	Dependente 2	Dependente 3	Dependente 4	Dependente 5
Oi Internet pra Celular 4G <i>(não compartilhado entre os dependentes da oferta)</i>	-	( ) 300 MB ( ) 500MB ( ) 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)  ( ) Avulso (3G)	( ) 300 MB ( ) 500MB ( ) 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)  ( ) Avulso (3G)	( ) 300 MB ( ) 500MB ( ) 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)  ( ) Avulso (3G)	( ) 300 MB ( ) 500MB ( ) 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)  ( ) Avulso (3G)	( ) 300 MB ( ) 500MB ( ) 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)  ( ) Avulso (3G)
DDD e Roaming Ilimitado <i>(com CSP 31 e 14, compartilhado por todos os dependentes)</i>	( ) Sim ( ) Não					

O cliente, titular ou dependente, que optar por NÃO ativar um dos serviços Oi Internet pra Celular e utilize em dados avulsos, será tarifado da seguinte forma:

Franquia: 10MB (na rede 3G) dia (com término às 23h59 do mesmo dia, horário de Brasília)

Valor: R\$ 1,99/dia.

Velocidade: até 1Mbps (com redução de velocidade para 64kbps após consumir toda a franquia).

Tendo em vista o desconto no aparelho, se, em até 12 (doze) meses da adesão à promoção, houver, por parte do cliente, solicitação de cancelamento da oferta contratada, migração para uma oferta inferior ou troca de titularidade, o cliente deverá pagar multa no valor do desconto concedido para a compra de aparelho, conforme descrito no campo "Valor do Desconto para compra de aparelho", proporcional ao período que faltar para completar 12 (doze) meses, perdendo, ainda, imediatamente, o direito aos benefícios desta promoção.

### **Recebimento do Regulamento e Contrato de Serviço:**

O Cliente confirma o recebimento do regulamento desta oferta e os contratos de serviço que a suportam.

( ) SIM

( ) NÃO

Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP), conheço o Plano de Serviço e o



Regulamento da Oferta tendo recebido as cópias desses documentos. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

**Opção de SMS e Mensagem de Voz:**

ACEITO receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

NÃO ACEITO receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

*IMPORTANTE! Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas e/ou desabilitadas por esta ferramenta.*

Via Cliente

-----  
ASSINATURA DO CLIENTE

**PROMOÇÃO “CONTA SMARTPHONE – EXCLUSIVA APPLE”**  
**PROMOÇÃO VÁLIDA DE 25/08/2014 a 02/12/2014.**

Certificamos a sua adesão à “OFERTA OFF-PROMO AGO/14” PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE EXCLUSIVA APPLE, que consiste em um desconto, promocional, ao contratar os serviços listados no momento da aquisição da oferta: Ligações locais ilimitadas originadas do Celular Oi para outro Celular Oi ou Oi Fixo, pré franquia contratada, um serviço de Internet pra Celular 1GB para o titular, um pacote Torpedos Ilimitados, acesso à internet através do Oi WiFi e, adicionalmente a concessão mensal, gratuita, de um pacote de minutos válidos para uso em e DDD e Roaming originadas pelo CSP 31 (AM, AP, PA, RR, BA, SE, CE, MA, ES, MG, PI, AL, PB, PE, RJ e RN) ou CSP 14 (AC, DF, GO, MS, MT, RO, TO, PR, RS e SC) do Celular Oi para outro Celular Oi ou Oi Fixo, equivalente a franquia de minutos da oferta contratada e mais um desconto promocional para compra de Smartphone. Para os DDDs 27, 28, 34 e 43, o pacote de minutos para uso em DDD e Roaming e as ligações locais ilimitadas são válidas para chamadas do celular Oi para fixo de qualquer operadora. A promoção Conta Smartphone também permite adicionar até 5 (cinco) dependentes, por um valor mensal, de acordo com a oferta contratada. Exclusivo para clientes que usarem o desconto do plano para comprar produtos Apple (iPhone 3GS; 4; 4S, 5, 5S, 5c ou iPad).

Além disso, a presente promoção também concede aos clientes os seguintes pacotes opcionais pagos: pacote Ilimitado de minutos em ligações de longa distância nacional, originadas pelo CSP 31 (AM, AP, PA, RR, BA, SE, CE, MA, ES, MG, PI, AL, PB, PE, RJ e RN) ou CSP 14 (AC, DF, GO, MS, MT, RO, TO, PR, RS e SC), do celular Oi para outro Celular Oi e Oi Fixo e Roaming Nacional na rede Oi, sem descontar da franquia contratada e, um serviço de Oi Internet pra celular para dependentes. Para os DDDs 27, 28, 34 e 43, o pacote de minutos para uso em DDD e Roaming é válido para chamadas do celular Oi para fixo de qualquer operadora.

As ofertas que compõem esta Promoção são: Conta Smartphone 100, Conta Smartphone 250, Conta Smartphone 500 e Conta Smartphone 800, mediante as condições estabelecidas neste Termo de Adesão.

A presente oferta é destinada, aos novos e atuais clientes, de planos Pós Pagos dos Estados: AM, AP, PA, RR, BA, ES, SE, CE, MA, PI, AL, PB, PE, RN, AC, DF, GO, MS, MT, ES, MG, RJ, RO, TO, PR, RS e SC.

**DADOS DO CLIENTE OI MÓVEL TITULAR DA OFERTA:**

Nome Completo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Data de nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Sexo: [ ] M [ ] F Telefone Fixo: \_\_\_\_\_ Telefone Celular: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Número: \_\_\_\_\_ Complemento: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Nome da Mãe: \_\_\_\_\_

Estado Civil: \_\_\_\_\_ Naturalidade: \_\_\_\_\_

Data da Adesão: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Data de Vencimento: [ ] 02 [ ] 07 [ ] 11 [ ] 16 [ ] 20 [ ] 26

Oferta Oi: \_\_\_\_\_

Nome da Campanha: \_\_\_\_\_

Código do PDV: \_\_\_\_\_ Nº da OS: \_\_\_\_\_

Nome do Vendedor: \_\_\_\_\_

Login Vendedor: \_\_\_\_\_

**Pagamento em Débito Automático em Conta Corrente - DACC?**

( ) Sim ( ) Não

	Titular	Dependente 1	Dependente 2	Dependente 3	Dependente 4	Dependente 5
Nº Oi						
Oi Chip (ICCID)						
Aparelho (IMEI)						

Central de Atendimento Oi: \*144 do seu Oi ou 1057 (AM, AP, PA, RR, BA, SE, CE, MA, PI, AL, PB, PE e RN, ES, MG e RJ) ou 1053 (AC, DF, GO, MS, MT, RO, TO, PR, RS e SC) de qualquer telefone fixo ou acesse [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br) Pessoa com deficiência auditiva: ligue 142 de qualquer telefone adaptado ou envie SMS para 142.

Incluso na Oferta						
Oi Internet pra Celular <i>(apenas para o titular)</i>	( x ) 1GB (3G)					
Pacote de Torpedos Ilimitado <i>(compartilhado entre os integrantes da oferta)</i>	( x ) Sim ( ) Não					
Minutos de DDD e Roaming <i>(com o CSP 31 e 14)</i>	( x ) Sim ( ) Não					
Pacotes adicionais a oferta (pagos):						
	Titular	Dependente 1	Dependente 2	Dependente 3	Dependente 4	Dependente 5
Oi Internet pra Celular 4G <i>(não compartilhado entre os dependentes da oferta)</i>	-	( ) 300 MB ( ) 500MB ( ) 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)  ( ) Avulso (3G)	( ) 300 MB ( ) 500MB ( ) 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)  ( ) Avulso (3G)	( ) 300 MB ( ) 500MB ( ) 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)  ( ) Avulso (3G)	( ) 300 MB ( ) 500MB ( ) 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)  ( ) Avulso (3G)	( ) 300 MB ( ) 500MB ( ) 2GB na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses)  ( ) Avulso (3G)
DDD e Roaming Ilimitado <i>(com CSP 31 e 14, compartilhado por todos os dependentes)</i>	( ) Sim ( ) Não					

O cliente, titular ou dependente, que optar por NÃO ativar um dos serviços Oi Internet pra Celular e utilize em dados avulsos, será tarifado da seguinte forma:

Franquia: 10MB (na rede 3G) dia (com término às 23h59 do mesmo dia, horário de Brasília)

Valor: R\$ 1,99/dia.

Velocidade: até 1Mbps (com redução de velocidade para 64kbps após consumir toda a franquia).

Tendo em vista o desconto no aparelho, se, em até 12 (doze) meses da adesão à promoção, houver, por parte do cliente, solicitação de cancelamento da oferta contratada, migração para uma oferta inferior ou troca de titularidade, o cliente deverá pagar multa no valor do desconto concedido para a compra de aparelho, conforme descrito no campo "Valor do Desconto para compra de aparelho", proporcional ao período que faltar para completar 12 (doze) meses, perdendo, ainda, imediatamente, o direito aos benefícios desta promoção.

### **Recebimento do Regulamento e Contrato de Serviço:**

O Cliente confirma o recebimento do regulamento desta oferta e os contratos de serviço que a suportam.

( ) SIM

( ) NÃO

Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP), conheço o Plano de Serviço e o



Regulamento da Oferta tendo recebido as cópias desses documentos. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

**Opção de SMS e Mensagem de Voz:**

( ) ACEITO receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

( ) NÃO ACEITO receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo, da Oi e/ou de seus parceiros.

*IMPORTANTE! Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas e/ou desabilitadas por esta ferramenta.*

Via Cliente

-----  
ASSINATURA DO CLIENTE



**OI MÓVEL S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 05.423.963/0001-11, pessoa jurídica de direito privado, autorizatória para a exploração do Serviço Móvel Pessoal (SMP), com sede na Cidade de Brasília, Distrito Federal, no Setor Comercial Norte, QD 3, BL A, Edifício estação telefônica, térreo, parte 2, oferece a “OFERTA OFF-PROMO AGO/14” **PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE - EXCLUSIVA APPLE** nos termos deste Regulamento:

A “OFERTA OFF-PROMO AGO/14” **PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE - EXCLUSIVA APPLE** nas condições deste Regulamento são válidas para os clientes, pessoas físicas, que aderirem à presente promoção nos Estados: AM, AP, PA, RR, BA, ES, SE, CE, MA, PI, AL, PB, PE, RN, AC, DF, GO, MS, MT, ES, MG, RJ, RO, TO, PR, RS e SC.

## 1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1 A adesão à OFERTA “OFF-PROMO AGO/14” **PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE - EXCLUSIVA APPLE** implica na aceitação total e irrestrita deste Regulamento.

1.2 As OFERTAS “OFF-PROMO AGO/14” **PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE - EXCLUSIVA APPLE**, são baseadas no plano alternativo pós pago:

<b>OI MÓVEL S/A</b>	
<b>Nome Comercial da Oferta Participante</b>	<b>Plano Homologado pela Anatel sob o número:</b>
Pós 100	Plano Nº 086 – Plano Oi Conta Compartilhada
Pós 250	
Pós 500	
Pós 800	

<b>OI MÓVEL S/A</b>	
<b>Nome Comercial da Oferta Participante</b>	<b>Plano Homologado pela Anatel sob o número:</b>
Pós 100	Plano Nº 027 – Plano Oi Conta Compartilhada
Pós 250	
Pós 500	
Pós 800	

1.3 O período de adesão à “OFERTA OFF-PROMO AGO/14” **PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE-EXCLUSIVA APPLE** é de 25/08/2014 a 02/12/2014, prorrogável a exclusivo critério da Oi e, neste caso, encerrado mediante a prévia comunicação pública.

1.4 A adesão à OFERTA “OFF-PROMO AGO/14” **PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE - EXCLUSIVA APPLE** é limitada à quantidade máxima de 1.000 (mil) clientes, inclusive seus dependentes, de acordo com a regra descrita no regulamento, durante o período de 25/08/2014 a 02/12/2014.

1.5 A OFERTA “OFF-PROMO AGO/14” **PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE - EXCLUSIVA APPLE** estará disponível apenas para:

- Novos clientes e clientes atuais Pós-Pago que desejarem fazer upgrade (aumento de franquia) para uma das ofertas “Conta Smartphone”, desde que haja oferta superior.
- Clientes Oi Smartphone e Conta Smartphone, com fidelização vencida, que desejarem fazer upgrade (aumento de franquia) da oferta Conta Smartphone, desde que haja oferta superior.



## 2. ADESÃO

2.1 Para aderir à presente promoção, o usuário deverá optar pela contratação de uma das ofertas abaixo:

Nome da Oferta	Franquia, em minutos, locais mensais para outras operadoras	Franquia mensal de Torpedos (SMS) para qualquer operadora do Brasil	Franquia mensal, em Megabytes (MB), Oi Internet pra Celular	Desconto para compra de aparelho	Limite de linhas e aparelhos por oferta
Conta Smartphone 100	100	Ilimitado	1GB (3G)	R\$ 300,00	Até 2
Conta Smartphone 250	250			R\$ 500,00	Até 3
Conta Smartphone 500	500			R\$ 750,00	Até 5
Conta Smartphone 800	800			R\$ 1.000,00	Até 6

2.1.1 A franquia do serviço Oi Internet pra Celular, inclusa na “OFERTA OFF-PROMO AGO/14” PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE - EXCLUSIVA APPLE, não é compartilhada entre os integrantes da oferta e estará disponível apenas para o titular do plano.

2.2 Os minutos locais incluídos nas ofertas acima mencionados são válidos apenas para ligações de voz locais.

2.2.1 Os minutos incluídos na oferta não contemplam:

- Chamadas em conferência;
- Resgate de mensagens em caixa postal;
- Transmissão de dados;
- Portais de voz;
- Chats;
- Chamadas a cobrar;

2.3 Ao aderir à presente Oferta, o usuário ganha o benefício promocional de ligações locais ilimitadas de Celular Oi para Celular Oi e Oi Fixo. Adicionalmente, clientes das ofertas Conta Smartphone serão beneficiados com um pacote de DDD+Roaming (minutos de longa distância nacional, originadas pelo CSP 31 ou 14) do Celular Oi para outro Celular Oi ou Oi Fixo e Roaming Nacional na rede Oi. Para os DDDs 27, 28 e 34, o benefício promocional de ligações locais ilimitadas de Celular Oi são válidos para qualquer fixo. Assim como, os minutos de longa distância nacional, originadas pelo CSP 31 ou 14.

2.4 O pacote de DDD+Roaming nacional terá franquia igual à franquia de minutos da oferta contratada, conforme demonstrado na tabela abaixo:

<b>Oferta</b>	<b>Pacote DDD+Roaming Nacional - mensal</b>
Conta Smartphone 100	100 minutos
Conta Smartphone 250	250 minutos
Conta Smartphone 500	500 minutos
Conta Smartphone 800	800 minutos

2.6 Clientes da base Oi que desejam aderir a esta oferta deverão estar ativos, adimplentes e solicitar a mudança para uma das ofertas elegíveis, conforme o item 2.1.

2.7 Ao aderir à presente oferta, o cliente poderá contratar, com valores promocionais, os seguintes serviços adicionais:

- Pacote de DDD Ilimitado (minutos de ligações de longa distância com CSP 31 ou 14) para Celular Oi ou Oi Fixo e Roaming Nacional por R\$20/mês;
- Serviço Oi Internet pra Celular a partir de 300MB, para o dependente.

2.8 O pacote de minutos de longa distância nacional com CSP 31 ou 14 será prestado através do Plano Alternativo de Serviço n.º 30 – Franquia LDN para Celular.

2.9 Para a “OFERTA OFF-PROMO AGO/14” PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE - EXCLUSIVA APPLE, são permitidas até 3 (três) ativações de Chip Oi atrelado ao mesmo CPF. Esta promoção não é cumulativa com promoções vigentes dos planos pós pago da Oi. São cadastrados obrigatoriamente numa mesma fatura: titular e dependentes.

2.10 Os descontos são concedidos apenas para compra de aparelhos (entende-se por aparelhos: telefones celulares, Mini Modens e Tablets) e devem ser utilizados no momento da ativação do plano. O não uso da totalidade do desconto concedido implicará na perda do valor restante.

2.10.1 A “OFERTA OFF-PROMO - AGO/14 PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE– EXCLUSIVA APPLE” é exclusiva para clientes que utilizarem o desconto do plano para compra de produtos Apple (Iphone 3GS; 4; 4S, 5, 5S, 5c e iPad).

2.11 Caso o cliente opte por aparelho com valor superior ao desconto concedido pelo plano, a diferença deverá ser paga pelo cliente.

### 3. MECÂNICA

Ao aderir a “OFERTA OFF-PROMO AGO/14” PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE - EXCLUSIVA APPLE, serão cobrados, mensalmente, dos clientes os seguintes valores promocionais (com tributos):



**Valores Mensais nas seguintes UFs: AM, AP, PA, RR, BA, ES, SE, CE, MA, PI, AL, PB, PE, RN, AC, DF, GO, MS, MT, ES, MG e RJ, RO, TO, PR, RS e SC**

<b>Oferta</b>	<b>Preço Mensal SEM DACC</b>	<b>Preço Mensal COM DACC</b>	<b>Franquia Oi Internet pra Celular (1GB)</b>	<b>SMS Ilimitado</b>	<b>Preço Mensal Com desconto SEM Débito Automático em Conta Corrente</b>	<b>Preço Mensal com desconto COM Débito Automático em Conta Corrente</b>
<b>Conta Smartphone 100*</b>	R\$ 116,73 (-32,33%)	R\$ 116,73 (-40,89%)			R\$ 109,00	R\$ 99,00
<b>Conta Smartphone 250</b>	R\$ 184,65 (-30,14%)	R\$ 184,65 (-35,56%)	R\$ 79,90	R\$ 12	R\$ 159,00	R\$ 149,00
<b>Conta Smartphone 500</b>	R\$ 294,55 (-29,05%)	R\$ 294,55 (-32,44%)	(-68,71%)	(-58,33%)	R\$ 239,00	R\$ 229,00
<b>Conta Smartphone 800</b>	R\$ 389,20 (-16,50%)	R\$ 389,20 (-19,07%)			R\$ 355,00	R\$ 345,00

\* Para as UFs (AM, AP, DF, GO, MA, PA, PR, RR e SC), o preço mensal da oferta **Conta Smartphone 100** é R\$ 111,56 e o preço promocional com débito automático, considerando o desconto de (-38,15%) é R\$ 99,00. O desconto correspondente ao preço mensal, sem considerar o débito automático é de (-29,19%) e o preço promocional é de R\$ 109,00.

- 3.1 O plano de voz pós-pagos e o serviço de Internet para Celular serão reajustados anualmente, na sua respectiva data base, conforme variação do IGP-DI e, o plano de voz de longa distância será reajustado pela variação do IST, mantendo-se, entretanto, o percentual de desconto concedido por conta desta oferta, conforme item 3.
- 3.2 A presente oferta tem validade de 12 (doze) meses contados a partir da data de adesão do cliente, prorrogável automaticamente por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições da presente oferta.
- 3.3 Caso a Oi decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 dias de antecedência.

3.4 O desconto concedido aos Clientes Participantes desta Promoção está condicionado a sua adimplência durante o período de concessão dos benefícios relativos à oferta contratada.

3.5 A primeira conta poderá ser pró rata com valor equivalente ao período entre a data de ativação do plano e a data de encerramento da fatura.

#### 4. COMPARTILHAMENTO

4.1 Os minutos inclusos na oferta (conforme descrito no item 2.1), assim como os pacotes adicionais contratados poderão ser compartilhados, exceto o Oi Internet pra Celular, com linhas adicionais do mesmo código de área do titular (mesmo DDD), conforme tabela abaixo. As linhas adicionais deverão estar sob a mesma titularidade (CPF) do titular.

<b>Oferta</b>	<b>Linhas Adicionais</b>	<b>Valor mensal</b>
Conta Smartphone 100	Até 1	R\$19/ mês por linha ativada
Conta Smartphone 250	Até 2	
Conta Smartphone 500	Até 4	
Conta Smartphone 800	Até 5	



4.2 Promocionalmente até novembro/2014, será cobrado o valor de R\$19 (dezenove reais) por mês, com tributos, por linha adicional, debitado na fatura mensal, podendo ser prorrogado pela Oi. Após esta data, o custo de cada linha adicional passa a ser R\$ 25 (vinte e cinco reais) por mês.

## 5. CONSUMO

5.1 Ordem de consumo: Toda ligação local de Celular Oi para Celular Oi e Oi Fixo, não será considerada para fins de utilização dos minutos mensais contratados (“franquia”), sendo consumida do benefício promocional de ligações ilimitadas. No caso dos minutos de ligações longa distância com CSP 31 ou 14, de Celular Oi para Celular Oi e Oi Fixo será descontado do respectivo pacote adicional até o limite da franquia e, após o término da franquia, será cobrado o valor do serviço excedente conforme o plano contratado. Para os clientes que contratarem o pacote adicional ilimitado não haverá cobrança avulsa. Para os DDDs 27, 28 e 43, os minutos locais ilimitados e os minutos da franquia de ligações longa distância com CSP 31 ou 14, de Celular Oi são válidos para utilização em chamadas, para fixo de qualquer operadora.

5.2 A utilização dos serviços, de voz, acima dos limites estabelecidos em cada plano acarretará na cobrança de tarifa “excedente” de R\$0,99 (noventa e nove centavos) por minuto além da franquia.

## 6. OI INTERNET PRA CELULAR

### 6.1 Da “PROMOÇÃO ESPECIAL OI INTERNET PRA CELULAR – OFF PROMO AGO/2014”

6.1.1 O Cliente Titular, pessoa física, que ativar ou migrar para o serviço Oi Internet pra Celular na franquia de 2GB pagará valor promocional conforme descrito no item 6.2 deste regulamento e receberá promocionalmente, até 5GB, por 3 meses, a partir da data de adesão a oferta, podendo ser prorrogado a critério da Oi. Após este período, a franquia de dados disponibilizada voltará a ser a originalmente contratada pelo cliente (franquia de dados 2GB).

6.1.2 As condições da oferta durante os 3 meses do benefício promocional descrito acima:

Nome Comercial do Plano	Descrição do Plano na Fatura do Cliente	Franquia de Dados Promocional DURANTE 3 meses	Velocidade máxima navegação na rede 2G	Velocidade máxima navegação na rede 3G	Velocidade máxima navegação na rede 4G	Velocidade máxima pós franquia
Oi Internet pra Celular 2GB	Oi Internet Pra Celular	5GB	Até 78Kbps download / até 39kbps upload	Até 1Mbps download / até 128kbps upload	Até 5Mbps download / até 512kbps upload	Até 64Kbps download/upload

6.1.2.1 Após o período da oferta:

Nome Comercial do Plano	Descrição do Plano na Fatura do Cliente	Franquia de Dados Promocional APÓS 3 meses	Velocidade máxima navegação na rede 2G	Velocidade máxima navegação na rede 3G	Velocidade máxima navegação na rede 4G	Velocidade máxima pós franquia
Oi Internet pra Celular 2GB	Oi Internet pra Celular 2GB	2GB	Até 78Kbps download / até 39kbps upload	Até 1Mbps download / até 128kbps upload	Até 5Mbps download / até 512kbps upload	Até 64Kbps download/upload

### 6.6 DEMAIS PLANOS DE OI INTERNET PRA CELULAR

6.6.1 Clientes que aderirem a presente oferta e desejarem adquirir um serviço de Oi Internet pra Celular para o dependente, farão jus a utilização conforme a tabela abaixo:

Central de Atendimento Oi: \*144 do seu Oi ou 1057 (AM, AP, PA, RR, BA, SE, CE, MA, PI, AL, PB, PE e RN, ES, MG e RJ) ou 1053 (AC, DF, GO, MS, MT, RO, TO, PR, RS e SC) de qualquer telefone fixo ou acesse [\\_www.oi.com.br\\_](http://www.oi.com.br) Pessoa com deficiência auditiva: ligue 142 de qualquer telefone adaptado ou envie SMS para 142.



Nome Comercial da Oferta	Valor Mensal da Assinatura	Desconto Mensal	Valor Mensal promocional	Velocidade máxima navegação na rede 2G	Velocidade máxima navegação na rede 3G	Velocidade máxima navegação na rede 4G	Velocidade após a atingir o máximo da franquia
Oi Internet Pra Celular 300MB	R\$ 19,90	0,00%	R\$ 19,90	Até 78Kbps download / até 39kbps Upload	Até 1Mbps download / até 128kbps Upload	Até 5 Mbps download/ até 512kbps Upload	Até 64Kbps de download/upload
Oi Internet Pra Celular 500MB	R\$ 29,90	0,00%	R\$ 29,90				
Oi Internet pra Celular 2GB na <b>Promoção Especial*</b>	R\$ 140,05	71,51%	R\$ 39,90				

\*Após o período promocional na Promoção Especial (compre 2GB e leve 5GB por 3 meses), a franquia de dados disponibilizada voltará a ser a originalmente contratada pelo cliente (franquia de dados 2GB). A descrição na fatura será Oi Internet pra Celular.

## 6.7 DO SERVIÇO DE DADOS PARA O CELULAR – OI INTERNET PARA CELULAR

1.3.1 A velocidade de transferência de dados é de até 1Mbps (em localidades com cobertura 3G) e até 5Mbps (nas áreas de cobertura 4G, podendo, promocionalmente, a critério da Oi, atingir taxas maiores), considerada como velocidade máxima nominal, e pode sofrer oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou outros fatores que interfiram no sinal de transmissão, como condições climáticas, velocidade de movimento e número de clientes associados.

Até 31/10/2014, a taxa mínima de transmissão de dados instantânea em 95% dos casos deve ser de 30% da velocidade nominal anunciada e a taxa mínima de transmissão de dados média de 70% da velocidade nominal anunciada. Os critérios para medição estabelecidos na regulamentação podem ser consultados em [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

Após 31/10/2014, a taxa mínima de transmissão de dados instantânea em 95% dos casos deve ser de 40% da velocidade nominal anunciada e a taxa mínima de transmissão de dados média de 80% da velocidade nominal anunciada. Os critérios para medição estabelecidos na regulamentação podem ser consultados em [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

Para mais informações sobre áreas de cobertura, consulte o site [www.oi.com.br/cobertura](http://www.oi.com.br/cobertura).

O serviço Oi Internet pra Celular possui limite de tráfego de acordo com a franquia contratada. Caso haja consumo mensal excedente ao tráfego máximo de sua franquia, a velocidade de transferência de download e upload de dados será reduzida para até 64kbps nas áreas de cobertura com velocidades de transferência superiores a este valor. Para áreas de cobertura com velocidades inferiores não haverá alterações nas velocidades máximas disponíveis.

### 1.3.2 Da Cobertura

1.3.2.1 Para acesso e navegação na rede com tecnologia 4G, o Cliente deverá ativar ou migrar para um dos serviços Oi Internet pra Celular compatíveis com a tecnologia (conforme descritos acima), assim como possuir um chip da Oi e dispositivo móvel homologado pela Oi e também compatível com a rede 4G do Brasil (na frequência de 2,5Ghz), além de estar dentro da área de cobertura 4G da Oi, conforme localidades discriminadas em [www.oi.com.br/4g](http://www.oi.com.br/4g).

Central de Atendimento Oi: \*144 do seu Oi ou 1057 (AM, AP, PA, RR, BA, SE, CE, MA, PI, AL, PB, PE e RN, ES, MG e RJ) ou 1053 (AC, DF, GO, MS, MT, RO, TO, PR, RS e SC) de qualquer telefone fixo ou acesse [\\_www.oi.com.br\\_](http://www.oi.com.br) Pessoa com deficiência auditiva: ligue 142 de qualquer telefone adaptado ou envie SMS para 142.

1.3.2.2 A Oi disponibiliza tecnologia 4G com frequência de 2,5Ghz com taxa de transmissão de até 5Mbps de download e até 512kbps de Upload (podendo, promocionalmente, a critério da Oi, atingir taxas maiores), nas cidades listadas no site [oi.com.br/4G](http://oi.com.br/4G).

1.3.2.3 Para as áreas de cobertura Oi onde não houver cobertura 4G (LTE), o serviço poderá ser prestado através da rede 3G (HSPA), ou 2G (EDGE ou GPRS), variando conforme a disponibilidade do serviço e apresentando redução de velocidade. O cliente pode consultar a área de cobertura da Oi em [www.oi.com.br/cobertura](http://www.oi.com.br/cobertura).

### 1.3.3 Do Uso

1.3.3.1 O serviço Oi Internet pra celular será ativado em até 24 (vinte e quatro) horas após sua adesão.

1.3.3.2 Caso o cliente opte por não ativar um dos serviços Oi Internet pra celular oferecido pela Oi e utilize em dados avulsos, o serviço será tarifado por dia de uso, considerado fim deste dia às 23:59:59 do mesmo. Consulte a franquia diária, assim como a tarifa vigente, através da Central de Atendimento Oi pelo \*144 (Oi Móvel) ou 1057 (RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM e RR) e 1053 (DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS) .

1.3.3.3 Não é aconselhado o uso desta promoção em aparelho celular utilizado como modem, bem como o uso do chip Oi, com os serviços Pós-Pago e Oi Internet pra Celular, em tablets, minimodens, modens ou outros aparelhos de finalidade apenas para uso exclusivo de navegação na internet e/ou tráfego de dados. Existem planos específicos e apropriados para estas finalidades.

1.3.3.4 A Oi, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar, suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta oferta para finalidades comerciais. Ainda, acaso seja apurado o uso indevido do serviço – utilização acima do limite de 20GB (vinte giga bytes) mensais – sujeitará o caso à análise específica por parte da Oi, podendo o cliente perder os benefícios da presente oferta.

1.3.3.5 As ofertas Oi Internet pra celular, assim como os pacotes Oi BlackBerry BIS, não são compartilhados entre todos os terminais do serviço Oi Móvel contratado. Para uso do serviço, é necessária ativação de um serviço Oi Internet pra celular ou de um pacote Oi BlackBerry BIS em cada terminal de voz ativado, de acordo com o perfil e a necessidade de uso do(s) cliente(s).

1.3.3.6 A navegação na internet, a utilização de determinados aplicativos, o envio e recebimento de e-mail, atualização de softwares, sincronização automática, entre outras atividades, incluindo as conexões involuntárias, são consideradas uso do serviço de dados pelo celular, principalmente em aparelhos smartphones.

1.3.3.7 O Cliente pode, a qualquer momento, bloquear o serviço de dados através da Central de Atendimento Oi através \*144 (origem do Oi Móvel) ou 1057 ou 1057 (RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM e RR) e 1053 (DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS). Alguns aparelhos permitem que o bloqueio seja feito pelo próprio aparelho.

1.3.3.8 Em roaming internacional, apenas nos países em que a Oi tem firmado acordo de interoperabilidade, o consumo de dados é cobrado à parte. Consulte as tarifas vigentes e solicite a ativação do serviço de roaming internacional na Central de Atendimento Oi através \*144 (origem do Oi Móvel) ou 1057 ou 1057 (RJ, MG, ES, BA, SE, AL, PE, PB, CE, RN, PI, MA, PA, AM e RR) e 1053 (DF, GO, TO, MT, MS, AC, RO, PR, SC e RS).

Central de Atendimento Oi: \*144 do seu Oi ou 1057 (AM, AP, PA, RR, BA, SE, CE, MA, PI, AL, PB, PE e RN, ES, MG e RJ) ) ou 1053 (AC, DF, GO, MS, MT, RO, TO, PR, RS e SC ) de qualquer telefone fixo ou acesse [\\_www.oi.com.br\\_](http://www.oi.com.br) Pessoa com deficiência auditiva: ligue 142 de qualquer telefone adaptado ou envie SMS para 142.

1.3.3.9 As Promoções dos serviços Oi Internet Pra Celular, assim como seus benefícios, ficarão rescindidos nas seguintes hipóteses: (i) Migração para um Plano de serviço pré-pago ou para uma oferta Oi Conta Total inferior à contratada ou qualquer Plano que não seja elegível às Promoções vigentes de Oi Internet Pra Celular no período correspondente a sua adesão; (ii) Transferência de Titularidade da oferta Oi Conta Total; (iii) Cancelamento da oferta Oi Conta Total contratado; (iv) Troca de DDD; (v) Alteração do número Oi por solicitação do Cliente; (vi) Inadimplência do Cliente Titular e/ou dos Dependentes junto a Oi; (vii) Adesão à outra Promoção, não compatível com a presente; (viii) Cancelamento do serviço Oi Internet pra Celular contratado.

1.3.4.0 Caso o Cliente já seja um Cliente Oi Internet pra Celular e opte por contratar um novo serviço Oi Internet pra Celular, alterando o sua oferta atual, sua Promoção será substituída pela vigente e a promoção anterior ficará rescindida.

1.3.4.1 Caso a Oi identifique quaisquer irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir o Cliente participante da Promoção descrita.

### 6.1.3 Do Serviço “Oi WiFi”

6.1.5.1 Promocionalmente, aos Clientes Oi Pós-Pagos adimplentes, que aderiram ou migraram para Promoção Conta Smartphone, na presente oferta, será concedido o benefício de acesso ilimitado ao serviço Oi WiFi, através da rede WiFi, por 12 meses, a partir da data de adesão da oferta acima descrita, podendo ser prorrogada a critério da Oi, conforme condições estabelecidas abaixo.

6.1.5.2 O serviço Wi-Fi da rede Oi WiFi concede aos usuários a autenticação de acesso à internet sem fio (Wi-Fi) em locais públicos específicos (“Hotspots”) estando sujeito à disponibilidade do serviço. A relação completa dos Hotspots em que o serviço Wi-Fi da rede Oi WiFi poderá ser acessado está disponível em [oi.com.br/oiwifi](http://oi.com.br/oiwifi).

6.1.5.3 A disponibilidade do serviço Wi-Fi da rede Oi WiFi está sujeita à configuração do equipamento do Cliente, que deverá possuir interface de rede sem fio (Wi-Fi) 802.11 b/g/n ou superior.

6.1.5.4 Os dados iniciais de acesso ao serviço Oi WiFi serão sempre o CPF e MSISDN (DDD + Oi Móvel).

6.1.5.5 O acesso ao serviço Oi WiFi será liberado em até 24 (vinte e quatro) horas após a aquisição de uma das ofertas elegíveis a Promoção: Oi Pós-Pago, Oi Conta Total, Oi Internet Móvel ou Oi Internet pra Celular.

6.1.5.6 As senhas e os códigos de acesso fornecidos ao Cliente são de sua inteira responsabilidade, impessoais e intransferíveis, sendo vedada a sua cessão ou disponibilização a terceiros.

6.1.5.7 O Cliente deverá, ainda, manter sempre atualizadas suas informações cadastrais. Caso os dados informados pelo Cliente, no momento do cadastramento, estejam errados ou incompletos, poderá a Oi requerer do Cliente as atualizações ou complementações que se fizerem necessárias.

6.1.5.8 Na hipótese de extravio de sua senha pessoal e intransferível, o Cliente deverá informar imediatamente a Oi, sob pena de responder pelos danos causados em função do extravio, sem que nenhuma responsabilidade possa ser imputada à Oi pelo uso indevido da senha.

6.1.5.9 Até o término da vigência da oferta contratada pelo usuário o serviço Oi WiFi estará sujeito as mesmas condições de uso e cancelamento descritas nas mesmas.

6.1.6.0 Caso a Oi identifique quaisquer irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o Cliente participante da Promoção descrita.

## 7. CANCELAMENTO

7.6 A presente promoção ficará rescindida nas seguintes hipóteses:

- a) Migração para um Plano de serviço pré-pago ou plano/ oferta pós-pago inferior ao contratado ou qualquer plano/oferta que não seja elegível à “OFERTA OFF-PROMO AGO/14” PROMOÇÃO CONTA SMARTPHONE – EXCLUSIVA APPLE;
- b) Transferência de Titularidade;
- c) Cancelamento do Plano de voz contratado;
- d) Cancelamento do Oi Internet pra Celular contratado;
- e) Troca de DDD;
- f) Alteração do número Oi por solicitação do cliente;
- g) Inadimplência do Cliente junto a Oi;
- h) Adesão a outra Promoção, não compatível com a presente;
- i) Originação de chamadas de forma sistemática, realizados de aparelhos não homologados pela ANATEL.

7.7 Os descontos são concedidos apenas para compra de aparelhos (entende-se por aparelhos: telefones celulares, Mini Modens e Tablets) e devem ser utilizados no momento da adesão da oferta.

7.8 O não uso da totalidade do desconto concedido para compra de aparelhos implicará na perda do valor restante.

7.9 Caso o cliente opte por aparelho com valor superior ao desconto concedido pelo plano, a diferença deverá ser paga pelo cliente.

**7.10 TENDO EM VISTA O DESCONTO CONCEDIDO, SE, EM ATÉ 12 (DOZE) MESES DA ADESÃO À PROMOÇÃO, HOUVER, POR PARTE DO CLIENTE, SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DO PLANO DE VOZ CONTRATADO (INDICADOS NO ITEM 3.1), MIGRAÇÃO PARA UM PLANO INFERIOR, MIGRAÇÃO PARA PORTFÓLIO DIFERENTE OU TROCA DE TITULARIDADE, O CLIENTE DEVERÁ PAGAR MULTA NO VALOR DOS DESCONTOS CONCEDIDOS: i) PARA COMPRA DE APARELHO, CONFORME O ITEM 2.1, E ii) NA FRANQUIA DO PLANO, CONFORME ITEM 3.1, PROPORCIONAL AO PERÍODO QUE FALTAR PARA COMPLETAR 12 (DOZE) MESES, PERDENDO, AINDA, IMEDIATAMENTE, O DIREITO AOS BENEFÍCIOS DESTA PROMOÇÃO.**

## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.6 O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos.

8.7 A Oi, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta oferta para finalidades comerciais. Ainda, poderá ser entendido como indevido o uso dos benefícios acima do limite de 10.000 (dez mil) minutos para voz por, por linha, durante 3 meses consecutivos e 10.000 (dez mil) SMS, por linha, mensais para as ofertas Conta Smartphone - hipóteses estas



que sujeitarão a análise específica por parte da Oi, a fim de apurar a ocorrência de utilização ou consumo fraudulento podendo o cliente perder os benefícios da oferta.

**8.8 O CLIENTE que não queira mais receber qualquer tipo de comunicação de cunho publicitário da Oi e/ou parceiros, deve enviar um SMS do terminal móvel com a palavra NÃO para 55555, para ter este serviço desabilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão desabilitadas por esta ferramenta.**

**8.9 O CLIENTE que queira receber comunicação de cunho publicitário da Oi e/ou parceiros, deve enviar um SMS do terminal móvel com a palavra SIM para 55555, para ter este serviço habilitado. As mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Oi e não serão habilitadas por esta ferramenta.**

8.10 O Cliente declara estar ciente de que a cobertura de sinal pode estar sujeita a variações, de acordo com o aparelho e a sua localização, interferência de acidentes geográficos e condições climáticas, podendo sempre verificar a área de abrangência e sinal no site [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br).

8.11 Para maiores informações e consulta ao Plano de Serviços e Contrato de SMP acesse o site da Oi - [www.oi.com.br](http://www.oi.com.br).